

新华社北京3月18日电 国家主席胡锦涛18日晚接到美国总统布什打来的电话。布什首先祝贺胡锦涛当选为中国国家主席，并表示美方愿与中方紧密合作，使两国关系持续向前发展。布什重申美国政府将坚持一个中国的政策，遵守美中三个联合公报，不支持台湾寻求独立。

胡锦涛感谢布什专门打来电话对他当选中国国家主席表示祝贺。他强调，新一届中国领导人将坚持改革开放，继续奉行独立自主的和平外交政策，致力于同包括美国在内的世界和平与发展友好合作关系。胡锦涛说，在江泽民主席和总统先生的共同关心和推动下，中美两国确立了发展建设性合作关系的目标，两国在各个领域的交流与合作取得了积极进展，这符合两国

人民的根本利益，也有利于世界的和平与发展。中方愿与美方一道，推动中美关系健康、稳定发展，造福于两国人民。胡锦涛对布什重申坚持一个中国政策的立场表示赞赏，指出这是中美关系稳定发展的政治基础。

两国领导人还就伊拉克和朝鲜核问题交换了意见。胡锦涛说，中国一贯主张伊拉克问题应在联合国框架内政治解决。我们希望和平，不要战争。关于朝鲜核问题，胡锦涛表示，我们主张半岛无核化，维护半岛和平与稳定，通过对话解决问题。关键是尽快通过某种形式启动对话，尤其是美朝之间的对话，同时避免采取使局势进一步升级的行动。

新华社北京3月18日电 国家主席胡锦涛18日接到俄罗斯总统普京打来的电话，普京

对胡锦涛在刚刚闭幕的中国十届全国人大一次会议上当选为国家主席表示热烈祝贺。普京表示，俄方将与中方共同努力，推动两国睦邻友好合作关系和战略伙伴关系不断向前发展。

胡锦涛对普京的祝贺表示谢意。他说，中国新一届政府将继续把发展对俄关系作为外交的优先方向之一，一如既往地致力于发展和加深两国战略协作，以实现两国的共同繁荣和共同发展的宏伟目标。同时，为促进地区稳定、维护世界和平做出应有的贡献。

两位领导人还就双边关系和伊拉克问题的最新形势交换了意见。胡锦涛指出，中国政府一贯认为，伊拉克问题应在联合国框架内政治解决。

(下转第四版)

十届全国人大一次会议在京闭幕

胡锦涛发表重要讲话 吴邦国主持并讲话 会议表决通过关于政府工作报告的决议等
江泽民温家宝贾庆林曾庆红黄菊吴官正李长春罗干等党和国家领导人出席

胡锦涛主席的讲话



各位代表：

这次大会选举我担任中华人民共和国主席，我对各位代表和全国各族人民的信任，表示衷心的感谢。我深知，担任国家主席这一崇高的职务，使命光荣，责任重大。我一定忠诚地履行宪法赋予的职责，恪尽职守，勤勉工作，竭诚为国家和人民服务，不辜负各位代表和全国各族人民的信任。

江泽民同志担任国家主席10年间，高举邓小平理论伟大旗帜，以审时度势的领导才能、与时俱进的政治勇气和励精图治的工作精神，为中国特色社会主义事业的发展建立了卓越的功勋，赢得了全国各族人民的衷心爱戴和国际社会的普遍赞誉。尤其是他集中全党智慧创立的“三个代表”重要思想，对于我国各项事业的发展具有重大而深远的指导意义。我向江泽民同志表示衷心的感谢和崇高的敬意！

我们新一届国家机构工作人员是在国际形势复杂多变、国内建设任务艰巨繁重的新形势下肩负重任的，为了履行好人民赋予的神圣职责，我们一定要努力



3月18日，中华人民共和国第十届全国人民代表大会第一次会议在北京人民大会堂举行闭幕大会。国家主席胡锦涛发表重要讲话。在胡锦涛的提议下，全场代表以热烈的掌声向江泽民同志表示衷心的感谢和崇高的敬意。江泽民起身致意。

新华社记者 李学仁 摄

新华社北京3月18日电 中华人民共和国第十届全国人民代表大会第一次会议，在圆满完成各项议程，产生新一届国家机构组成人员后，18日上午在人民大会堂闭幕。

会议号召，全国各族人民在胡锦涛同志为总书记的党中央领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，同心同德，奋发图强，与时俱进，为全面建设小康社会，开创中国特色社会主义事业新局面而努力奋斗。

国家主席胡锦涛在闭幕会上发表了重要讲话。他指出，只要我们坚定不移地高举邓小平理论伟大旗帜，坚定不移地贯彻“三个代表”重要思想，坚定不移地走中国特色社会主义道路，万众一心、团结奋斗，自强不息、艰苦创业，我们就一定能够胜利到达现代化的光辉彼岸，一代又一代中国人梦寐以求的中华民族的伟大复兴就一定能够实现，中华民族就一定能够对人类作出更大的贡献！

十届全国人大常委会委员长、副委员长、秘书长担任大会执行主席，并在主席台前排就座。他们是：吴邦国、王兆国、李铁映、司马义·艾买提、何鲁丽、丁石孙、成思危、许嘉璐、蒋正华、顾秀莲、热地、盛华仁、路甬祥、乌云其木格、韩启德、傅铁山。

江泽民、温家宝、贾庆林、曾庆红、黄菊、吴官正、李长春、罗干等党和国家领导人出席会议。

在为期13天半的会议期间，近3000名代表肩负全国各族人民的重托，认真履行宪法和法律赋予的职责，审议批准了政府工作报告和其他报告，总结了五年来我国经济社会发展、民主法制建设等方面取得的巨大成就和有益经验，作出了今年以及今后五年的工作部署，依法选举和决定任命了新一届国家机构组成人员。

2913名代表出席会议。闭幕会由大会执行主席

席、十届全国人大常委会委员长吴邦国主持。

上午9时，吴邦国宣布大会开始。

会议经过表决，通过了关于政府工作报告的决议，批准了政府工作报告。决议指出，过去五年，全国各族人民在中国共产党领导下，齐心协力，艰苦奋斗，战胜各种困难，改革开放和社会主义现代化建设取得了举世公认的伟大成就。报告实事求是地总结了政府五年工作，充分反映了各方面取得的显著成绩，清醒地指出了目前我国经济和社会生活中存在的困难和问题。报告对今年政府工作的建议，充分体现了党的十六大精神，是切实可行的。

会议表决通过了关于2002年国民经济和社会发展计划执行情况与2003年国民经济和社会发展计划的决议，通过了关于2002年中央和地方预算执行情况与2003年中央和地方预算的决议。

会议还表决通过了关于九届全国人大常委会工作报告的决议、关于最高人民法院工作报告的决议、关于最高人民检察院工作报告的决议。

这些决议通过时，全场响起热烈的掌声。完成这些议程后，国家主席胡锦涛发表了重要讲话。他对这次大会选举他担任中华人民共和国主席，对各位代表和全国各族人民的信任，表示衷心的感谢。

胡锦涛说，我深知担任国家主席这一崇高的职务，使命光荣，责任重大。我一定忠诚地履行宪法赋予的职责，恪尽职守，勤勉工作，竭诚为国家和人民服务，不辜负各位代表和全国各族人民的信任。

胡锦涛说，江泽民同志担任国家主席10年间，高举邓小平理论伟大旗帜，以审时度势的领导才能、与时俱进的政治勇气和励精图治的工作精神，

(下转第二版)

在第十届全国人民代表大会第一次会议闭幕会上

吴邦国委员长的讲话



各位代表：

我完全同意胡锦涛主席的重要讲话。

第十届全国人民代表大会第一次会议，在全体代表的共同努力下，圆满完成了各项议程。会议充分发扬民主，严格依法办事，开得很成功，是一次以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实党的十六大精神的大会，是一次团结、民主、求实、奋进的大会。

这次会议，是继党的十六大之后我国政治生活中的又一件大事。代表们肩负着全国各族人民的重托，以高度的主人翁责任感，认真履行宪法和法律赋予的职责，使会议通过的各项决议和决定，充分体现了人民的意志，代表了人民的利益。会议审议批准的政府工作报告和其他报告，总结了在以江泽民同志为核心的第三代中央领导集体的领导下，五年来我国经济社会发展、民主法制建设等方面取得的巨大成就和有益经验，明确提出了今年乃至今后五年的工作部署。会议依法选举和决定任命了新一届国家机构领导人员，为承前启后、继往开来，全面建设小康社会，提供了组织保证。这次会议必将极大地鼓舞全国各族人民，与时俱进、开拓创新，满怀信心地为实现党的十六大提出的各项任务而团结奋斗。

(下转第四版)

十届全国人大一次会议举行记者招待会

温家宝总理答中外记者问



新华社北京3月18日电 国务院总理温家宝和副总理黄菊、吴仪、曾培炎、回良玉，18日上午应十届全国人大一次会议新闻发言人姜恩柱的邀请，与采访“两会”的中外记者见面，并回答记者的提问。

温家宝总理首先向中外记者介绍了各位副总理，并对大家表示欢迎。温家宝说，我首先对全国人民讲几句话，感谢人民对我的信任。我是一个很普通的人。我出生在农村的一个教育世家。我的祖父、父亲和母亲都是教员。我的孩提时代是在战乱中度过的。战火烧毁了我家，包括爷爷亲手办的那座小学。旧中国的苦难在我幼小的心灵留下了不可磨灭的印象。

我从在学地质到从事地质工作整整25年。这期间大部分是在非常艰苦和恶劣的环境中度过的。我深知人生的艰辛，也知道国家建设的艰难。但我也树立了一

种信念：一个人、一个民族、一个国家，只要不畏艰险，勇于攀登，一定能达到光辉的顶点。

我在中南海工作了18年，这是我们国家现代化建设十分重要的一个时期。我目睹了在邓小平同志和江泽民同志的领导下，中国改革开放和现代化建设所取得的巨大成就，中国面貌发生的历史性变化。我经历了这场伟大的实践。中国的建设事业是非常伟大也非常艰巨的，惟有在中国共产党的领导下，坚持改革开放，走中国特色社会主义道路，国家才能繁荣富强；惟有坚持民主、科学和责任的精神，才能实现我们的目标。全国2500多个县（区），我跑遍了1800多个。这使我更深刻地了解了国情和人民的状况，深知人民的期待。我绝不辜负人民的期望，一定要以人民给我的信心、勇气和力量，忠实地履行宪法赋予我的职责，殚精竭虑，鞠躬尽瘁，不负众望。

(下转第四版)

建言鼓实劲 献策出实力

市政协组织开展“双创”视察活动

本报讯 3月18日，由市政协主席陈锦山带队，副市长陈胜陪同，市政协副主席赵立祥、关美华、杨士民、秘书长时宝华，经济委员会各主任、部分常委、委员组成视察组，对我市“双创”活动开展情况进行了视察，为更好地促进“双创”工作的深入开展积极建言献策。

视察组一行先后到市“双创”指挥部、东营经济开发区、高原泵业、胶州路农贸市场、明月市场、胜利干渠绿化带、东营区“双创”指挥部、胜安小区等地进行了实地视察。在视察中，委员们一边听取有关负责人汇报工作情况，一边看现场，肯定成绩，指出不足。在实地视察结束后，委员们又召开了座谈会，就所见所闻，围绕如何进一步开展好“双创”工作，进行了热烈讨论。

委员们一致认为，通过全市干部群众的努力，我市“双创”工作取得了一定的成绩。通过视察，委员们深切感受到我市“双创”工作进展快，任务重，还存在一些困难和问题，对此，委员们提出了一些建设性的意见。委员们认为，“双创”作为市委、市政府今年重点实施的“十大工程”之一，对于促进城市可持续发展、提高人民生活质量、改善人居环境、推动区域经济社会发展具有重要意义。

“双创”指挥部将对有关责任单位进行考核

是全市人民的一件大事。委员们建议，要通过各种途径深入宣传，凝聚全社会的合力，形成人人争“双创”、上下齐动员的良好氛围；要明确各自职责，细化各项任务指标，制定工作计划和时间表，确保如期完成。同时，委员们还就垃圾处理、污水排放、城市绿化、东营经济开发区地下管网规划、东营河治理等问题提出了建议。委员们表示，要进一步开展调研，形成详实的可行性报告，为“双创”工作鼓实劲、出实力。

【2003】4号文件和各责任单位“双创”目标责任书的规定，东营职业学院等八家责任单位的相关考核项目于3月底完成。自2003年4月1日至5日，市“双创”指挥部将采取明察、暗访的方式，对这些责任单位三月份的“双创”任务进行考核，考核内容将计入当月分值。这八家

单位和责任人分别是：东营职业学院，责任人杜金亮；东营区人民政府，责任人张传胜；河口区人民政府，责任人赵豪志；东营市建设委员会，责任人任思坤；东营市市政局，责任人刘美海；东营市卫生局，责任人孙庆九；东营市教育局，责任人张洪生；东营市财政局，责任人孙继勇。

(本报记者)

第十届全国人民代表大会第一次会议决议

2003年3月18日第十届全国人民代表大会第一次会议通过

关于《政府工作报告》的决议

第十届全国人民代表大会第一次会议，审议了朱镕基总理代表国务院所作的《政府工作报告》。会议认为，报告实事求是地总结了政府五年工作，充分反映了各方面取得的显著成绩，清醒地指出了目前我国经济和社会生活中存在的困难和问题。报告对今年政府工作的建议，充分体现了党的十六大精神，是切实可行的。会议决定批准这个报告。

会议认为，过去五年，全国各族人民在中国共产党领导下，齐心协力，艰苦奋斗，战胜各种困难，改革开放和现代化建设取得了举世公认的伟大成就。国务院依法认真履行职责，做了大量卓有成效的工作，在实践中积累的有益经验，对今后工作具有重要指导意义。会议对上届国务院的工作表示满意。

会议指出，2003年是全面贯彻落实党的十六大精神的第一年，做好今年工作，意义重大。国务院和地方各级人民政府，要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十六大精神，正确处理改革发展稳定的关系，促进社会主义物质文明、政治文明和精神文明协调发展，努力完成本次会议确定的各项任务。

会议强调，保持经济发展的良好势头，是做好各项工作的基础。要加快经济结构的战略性调整，着力提高经济增长质量和效益，促进国民经济持续快速健康发展。坚持扩大内需的方针，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策，努力扩大消费需求，保持投资较快增长。在继续防范和化解金融风险的同时，加大金融对经济发展的支持力度。认真做好财税工作，继续大力增收节支。

会议强调，要继续把发展农业和农村经济、增加农民收入，作为经济工作的重中之重。统筹城乡经济社会发展，切实做好“三农”工作。加快农业和农村经济结构调整。增加对农业基础设施建设和农业科技投入。坚持和完善农村土地政策。继续深化农村各项改革，认真落实减轻农民负担的各项政策

措施。加强对农村富余劳动力转移的协调和指导，维护农民进城务工就业的合法权益。

会议强调，要走新型工业化道路，加快产业结构调整。积极发展对经济增长有重大带动作用的高新技术产业。广泛采用先进适用技术改造传统产业。积极发展现代服务业。扎扎实实推进西部大开发，认真落实西部开发各项政策措施，继续加强生态环境建设和基础设施建设，积极发展特色经济和优势产业。加强东、中、西部地区的经济技术交流与合作，促进地区协调发展。

会议强调，要继续深化经济体制改革，扩大对外开放。推进国有企业改革，加快现代企业制度建设。自上而下有序进行国有资产管理体制改革。放宽国内民间资本的市场准入领域，创造各类市场主体公平竞争的环境。稳步实施金融体制改革，继续推进财税、投融资体制和收入分配制度改革。必须坚持不懈地整顿和规范市场经济秩序，加强法制建设和信用体系建设，创造良好市场环境。高度重视安全生产。深化外贸体制改革，坚持“引进来”与“走出去”相结合，全面提高对外开放水平。努力改善投资环境，提高利用外资的质量和水平，积极推进多双边和区域间合作。继续做好加入世贸组织过渡期的各项工作。

会议要求，进一步做好扩大就业和社会保障工作。各级政府要把改善就业环境、增加就业岗位作为重要职责，认真落实促进就业和再就业的各项政策措施。继续加强“两个确保”和城市“低保”工作，做好“三条保障线”的衔接。完善城镇企业职工基本养老保险、医疗保险制度。搞好农村新型合作医疗制度试点工作。做好社会福利、社会救济、优抚安置和社会互助工作。

会议强调，要认真实施科教兴国战略和可持续发展战略。继续加大对科技、教育的投入。抓紧制定与实施国家中长期科学和技术发展规划。推进国家创新体系建设。深化科技体制改革，加快科

技成果向现实生产力转化。深化教育体制改革，加快发展各级各类教育。继续实施人才强国战略。继续做好人口与计划生育工作。切实保护、合理开发和节约使用各种自然资源，加强生态环境保护和建设。

会议指出，要加强社会主义民主法制和精神文明建设。实行依法治国和以德治国相结合，加强思想道德和文化建设。发展社会主义民主政治，建设社会主义政治文明。推进卫生、体育事业改革和发展。全力维护社会稳定。要全面贯彻党的民族政策，坚持和完善民族区域自治制度。全面贯彻党的宗教信仰自由政策。认真贯彻落实侨务政策。加强国防和军队建设。

会议要求，切实加强政府自身建设，搞好政府机构改革，努力建设廉洁勤政务实高效政府。坚持依法行政，从严治政。继续深入开展反腐败斗争，强化行政监督和审计监督，加强舆论监督和社会监督。各级政府工作人员要切实转变工作作风，关心群众疾苦，及时解决群众反映强烈和不满意的问题。增强忧患意识，居安思危，务必继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，务必继续保持艰苦奋斗的作风。

会议指出，要维护香港、澳门的繁荣、稳定和发展，严格按照香港特别行政区基本法和澳门特别行政区基本法办事。全面贯彻“和平统一、一国两制”的基本方针和解决台湾问题的八项主张，积极推进两岸直接“三通”，早日实现祖国的完全统一。

会议指出，要始终不渝地奉行独立自主的和平外交政策，在和平共处五项原则的基础上，发展同世界各国的友好和合作关系，同各国人民一道，共同推进世界的和平与发展。

会议号召，全国各族人民在以胡锦涛同志为总书记的党中央领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，同心同德，奋发图强，与时俱进，为全面建设小康社会，开创中国特色社会主义伟大事业新局面而努力奋斗！

安的根本政治制度。坚持和完善人民代表大会制度，对于发展社会主义民主政治、建设社会主义政治文明，对于巩固我们党的执政地位和我国社会主义制度，对于充分调动各方面的积极因素共同建设中国特色社会主义，具有十分重要的意义。

这次大会选举和决定任命了新一届国家机构领导人员。党的十六大时，一些担任中共中央领导职务的同志，以党和人民的利益为重，以对国家和民族的前途命运高度负责的精神，从中央委员会退了下来，这次又从国家机构一些领导岗位上退下来，表现了共产党人的宽阔胸怀和高风亮节。为了推进国家机构组成人员的新老交替作出了新的贡献。我们向他们表示崇高的敬意。

党的十六大提出全面建设小康社会的奋斗目标和行动纲领，为新世纪新阶段党和国家事业的发展指明了前进方向。今年是全面贯彻落实党的十六大精神的第一年，做好今年的各项工作，对于今后五年以至更长时期的发展具有十分重要的意义。我们要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真

落实党的十六大精神，坚持把发展作为党执政兴国的第一要务，积极应对国内外环境变化带来的困难和挑战，坚持扩大内需的方针，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策，进一步深化改革，全面提高对外开放水平，加快经济结构的战略性调整，促进国民经济持续快速健康发展，实现速度和结构、质量、效益相统一。正确处理改革发展稳定的关系，切实加强民主法制建设、精神文明建设和党的建设，促进社会主义物质文明、政治文明和精神文明协调发展。

全面建设小康社会，实现现代化建设第三步战略目标，是全国各族人民的共同心愿和根本利益。思想统一起来，力量凝聚起来，同心同德，群策群力，我们就能够不断取得新的胜利。面对很不安宁的世界，面对艰巨繁重的任务，我们一定要增强忧患意识，居安思危，清醒地看到前进道路上的困难和风险，倍加顾全大局，倍加珍视团结，倍加维护稳定。

中国人民正昂首阔步迈向全面建设小康社会的伟大征程。回顾过去，我们为伟大祖国的日益繁荣而深感自豪；展望未来，我们对伟大祖国更加美好的前景充满信心。让我们高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，继往开来，与时俱进，艰苦奋斗，开拓创新，满怀信心地夺取中国特色社会主义事业新的更大胜利。

(新华社北京3月18日电)

迈向全面建设小康社会伟大征程

——热烈祝贺十届全国人大一次会议闭幕



第十届全国人民代表大会第一次会议是在全面建设小康社会的起步阶段和开局时期召开的一次重要会议。会议以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实党的十六大精神，洋溢着民主、团结、求实、鼓劲的热烈气氛，令人鼓舞，催人奋进。代表们认真审议并批准了《政府工作报告》和其他各项重要报告，一致认为，过去的五年很不平凡，全国各族人民在中国共产党领导下，团结奋进，顽强拼搏，战胜种种困难，改革开放和经济社会发展取得举世公认的伟大成就。五年的辉煌成就和丰富经验，为深化改革、扩大开放和现代化建设的进一步深入奠定了坚实基础。五年来，全国人大常委会根据国家工作的大局，认真履行宪法和法律赋予的职责，各方面工作取得了新的进展、开拓了新的局面，为加强社会主义民主法制建设，推进依法治国、建设社会主义法治国家的进程，保障和促进中国特色社会主义事业顺利进行了，作出了新的贡献。五年来，全国人大常委会以及各级人大卓有成效的工作进一步证明，人民代表大会制度是适合我国国情，保证国家兴旺发达、长治久

安的根本政治制度。坚持和完善人民代表大会制度，对于发展社会主义民主政治、建设社会主义政治文明，对于巩固我们党的执政地位和我国社会主义制度，对于充分调动各方面的积极因素共同建设中国特色社会主义，具有十分重要的意义。

这次大会选举和决定任命了新一届国家机构领导人员。党的十六大时，一些担任中共中央领导职务的同志，以党和人民的利益为重，以对国家和民族的前途命运高度负责的精神，从中央委员会退了下来，这次又从国家机构一些领导岗位上退下来，表现了共产党人的宽阔胸怀和高风亮节。为了推进国家机构组成人员的新老交替作出了新的贡献。我们向他们表示崇高的敬意。

党的十六大提出全面建设小康社会的奋斗目标和行动纲领，为新世纪新阶段党和国家事业的发展指明了前进方向。今年是全面贯彻落实党的十六大精神的第一年，做好今年的各项工作，对于今后五年以至更长时期的发展具有十分重要的意义。我们要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真

十届全国人大一次会议在京闭幕

(上接第一版)为中国特色社会主义事业的发展建立了卓越的功勋，赢得了全国各族人民的衷心爱戴和国际社会的普遍赞誉。在他的提议下，全场以热烈掌声，向江泽民表示衷心的感谢和崇高的敬意。

胡锦涛说，新一届国家机构工作人员是在国际形势复杂多变、国内建设任务艰巨繁重的新形势下肩负重任的，为了履行好人民赋予的神圣职责，我们一定要努力做到：

第一，发扬民主、依法办事，坚持党的领导、人民当家作主和依法治国的有机统一，坚定不移地维护社会主义民主的制度和原则，维护社会主义法制的统一和尊严。

第二，忠于祖国、一心为民，坚持国家和人民的利益高于一切，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋，始终做人民的公仆。

第三，继续开来、与时俱进，继承和弘扬中华民族的优良传统，学习和发扬我国老一辈领导人的崇高品德，永不自满，永不懈怠，开拓进取，不断前进。

第四，严以律己、廉洁奉公，始终保持谦虚谨慎、艰苦奋斗的作风，为国家和人民夙夜寝地勤奋工作。

胡锦涛说，他和新一届国家机构工作人员诚心诚意地接受各位代表和全国各族人民的监督。胡锦涛说，我国的发展正处在一个新的历史起点上。我们要坚持解放思想、实事求是、与时俱进，紧紧抓住本世纪头20年的重要战略机遇期，聚精会神搞建设，一心一意谋发展，坚定不移地朝着全面建设

小康社会的宏伟目标前进。(全文另发)

吴邦国委员长随后也发表了讲话。他说，十届全国人大一次会议在全体代表的共同努力下，圆满完成了各项议程。会议充分发扬民主，严格依法办事，开得很成功，是一次以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实党的十六大精神的大会，是一次团结、民主、求实、奋进的大会。他代表十届全国人大及其常委会，向李鹏同志，向九届全国人大常委会全体组成人员，向九届全国人大代表，致以崇高的敬意和诚挚的感谢！

吴邦国说，这次大会选举产生了新一届全国人大常委会。这是各位代表和全国各族人民对我们的信任和支持。他代表十届全国人大常委会全体组成人员表示衷心的感谢。他说，我们将同全体代表一道，以对国家、对人民高度负责的精神，忠实模范地遵守宪法，尽心尽力地做好工作，竭诚为祖国、为人民服务，决不辜负全国各族人民的期望。

吴邦国说，我国已经进入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化全面发展的新阶段。十届全国人大任期的五年，是为实现全面建设小康社会奋斗目标打下坚实基础的重要时期。十届全国人大及其常委会将坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实党的十六大精神，紧紧围绕国家工作大局和经济建设这个中心，在党中央的坚强领导下，把坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一起来，继续把发展中国特色社会主义、健全社会主义法制作为根本任务，认真履行宪法和法律赋予的

职责，坚持和完善人民代表大会制度，继续开来，与时俱进，努力开创人大工作新局面，更好地发挥人民代表大会制度的优越性，为把中国特色社会主义事业不断推向前进作出更大的贡献。(全文另发)

胡锦涛、吴邦国的讲话赢得全场多次热烈的掌声。

10时许，吴邦国宣布：第十届全国人民代表大会第一次会议闭幕。大会在雄壮的国歌声中结束。

在主席台就座的还有：王乐泉、回良玉、刘云山、吴仪、张立昌、张德江、陈良宇、周永康、俞正声、贺国强、郭伯雄、曹刚川、曾培炎、王刚、李鹏、朱镕基、李瑞环、李岚清、徐才厚、何勇、唐家璇、华建敏、陈至立、肖扬、贾春旺、王志忠、廖晖、刘延东、阿沛·阿旺晋美、帕巴拉·格列朗杰、李贵鲜、张思卿、霍英东、马万祺、白立忱、罗豪才、张克辉、周铁农、郝建秀、陈奎元、阿不来提·阿不都热西提、徐匡迪、李兆焯、黄孟复、王选、张怀西、李蒙和迟浩田、张万年、姜春云、钱其琛、邹家华、王光美、布赫、铁木尔·达瓦买提、彭瀛云、周光召、曹志、韩杼滨。

香港特别行政区行政长官董建华、澳门特别行政区行政长官何厚铨列席会议并在主席台就座。

中央党政军群领导机关负责人、各民主党派中央、全国工商联负责人和无党派代表人士列席大会。各国驻华使节旁听了大会。

18日下午，胡锦涛、江泽民等党和国家领导人在人民大会堂宴会厅会见了出席十届全国人大一次会议的全体代表，同他们合影留念。

关于2002年国民经济和社会发展计划执行情况与2003年国民经济和社会发展计划的决议

第十届全国人民代表大会第一次会议经过审查并根据全国人民代表大会财政经济委员会的审查报告，决定批准国务院提出的2003年国民经济和社会发展计划，批准国家发展和改革委员会主任曾培炎受国务院委托所作的《关于2002年国民经济和社会发展计划执行情况与2003年国民经济和社会发展计划草案的报告》。

会议同意全国人民代表大会财政经济委员会在审查报告中为完成2003年国民经济和社会发展计划提出的各项建议。会议要求国务院和地方各级人民政府落实中共中央关于今年经济工作的总体要求和部署，做好各项工作，促进国民经济持续快速健康发展和社会全面进步。

会议强调，要坚持扩大国内需求的方针，继续实施积极的财政政策和稳健的货币政策。积极推进经济结构的战略性调整，保持经济发展的良好势头。把发展农村经济，建设现代农业，增加农民收入，作为经济工作的重中之重，推进农业和农村经济结构调整，深化农村各项改革。做好控制失业率和增加就业岗位的工作，不断改善就业环境，扩大城乡就业，加快完善社会保障

体系。按照走新型工业化道路的要求，加快产业结构调整 and 升级。扎扎实实搞好西部大开发。积极稳妥推进国有资产管理体制改革，按照建立现代企业制度的要求，加快国有企业规范的股份制改革和股份制改造，推进国有企业的战略性重组。鼓励、支持和引导非公有制经济健康发展。调整和优化国债资金的使用方向和结构，加强对资金使用和工程质量的监督管理。抓紧投融资体制改革，继续鼓励和引导社会投资增长。改善消费环境，扩大城乡居民消费，增强消费对经济增长的拉动作用。稳步推进金融改革，优化信贷结构，规范发展资本市场，加强金融监管，加大金融对经济发展的支持力度。进一步扩大对外经济技术合作与交流，继续做好加入世贸组织过渡期的各项应对工作，发展对外贸易，不断提高利用外资的质量和水平。继续整顿和规范市场经济秩序，建设公平竞争和诚信守法的市场环境，健全社会主义市场经济流通体制。继续加强安全生产监督管理。坚持实施科教兴国和可持续发展战略，全面发展各项社会事业。努力完成2003年国民经济和社会发展计划。

关于2002年中央和地方预算执行情况与2003年中央和地方预算的决议

第十届全国人民代表大会第一次会议经过审查并根据全国人民代表大会财政经济委员会的审查报告，决定批准国务院提出的2003年中央预算，同意财政部部长项怀诚受国务院委托所作的《关于2002年中央和地方预算执行情况与2003年中央和地方预算草案的报告》。

会议同意全国人民代表大会财政经济委员会在审查报告中为完成2003年中央和地方预算提出的各项建议。会议要求国务院和地方各级人民政府严格执行人民代表大会批准的预算执行，全面完成2003年的预算任务。

会议强调，要继续实施积极的财政政策。

在预算执行中，要厉行节约，除重点支出外其他一般性支出原则上实行零增长。严格控制楼堂馆舍建设；加强税收征管，完善税收制度，加快税收立法进程；保证重点支出需要，逐步形成国家财政支农资金稳步增长的机制，继续安排使用好支持西部大开发、扶持帮助贫困地区人民群众生产生活以及社会保障、科技、教育和维护社会安全方面的支出，努力提高国债资金的使用效益；规范和完善出口退税制度；进一步支助财政转移支付制度，加强对中央补助地方支出的审计；继续推进预算制度改革，加强对财政收支的监督，整顿和规范财经秩序。

关于第九届全国人民代表大会常务委员会工作报告的决议

第十届全国人民代表大会第一次会议审议了李鹏委员长代表第九届全国人民代表大会常务委员会的工作报告，会议决定批准这个报告。

会议认为，第九届全国人民代表大会常务委员会高举邓小平理论伟大旗帜，全面贯彻“三个代表”重要思想，紧紧围绕党和国家的中心工作，认真履行宪法和法律赋予的职责，积极促进社会主义民主法制建设，坚持贯彻依法治国的基本方略，推进建设社会主义法治国家，各项工作取得了新的进展，开创了新的局面。立法工作成绩显著，初步形成了中国特色社会主义法律体系。监督工作取得较大进展，推动了宪法和法律的实施，促进了依法行政和公正司法。第九届全国人民代表大会常务委员会卓有成效的工作，为实现党的十五大提出的跨世纪发展目标作出了重要贡献。会议对五年常务委员会的工作表示满意。

会议要求，第十届全国人民代表大会常务委员会

委员会要以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实党的十六大精神，把坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一起来，把发展社会主义民主、健全社会主义法制作为根本任务，以新的思路和新举措进一步做好各项工作。要以宪法为依据，以最广大人民的根本利益为出发点，立足于我国国情，同改革发展稳定的重大决策紧密结合，加强立法工作，提高立法质量。要在总结经验的基础上，改进监督工作，完善监督制度，不断增强监督的实效。要进一步加强对常务委员会的组织建设和制度建设，增强代表人民行使国家权力的政治责任感，坚持深入实际、深入群众，倾听和反映人民群众的意见和要求，自觉接受人民的监督，全心全意为人民服务。

让我们紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围，解放思想，实事求是，与时俱进，开拓创新，为全面建设小康社会、开创中国特色社会主义事业新局面，作出新的更大的贡献。

关于最高人民法院工作报告的决议

第十届全国人民代表大会第一次会议审议了最高人民法院院长肖扬所作的《最高人民法院工作报告》。会议认为，九届全国人大一次会议以来，最高人民法院认真履行宪法和法律赋予的职能，大力加强审判和执行工作，加强队伍建设，推进法院改革，各项工作取得了新进展。报告对最高人民法院五年工作的总结是实事求是的，对今后工作提出的意见是可行的，会议决定批准这个报告。

会议要求，最高人民法院要以邓小平理论

和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六大精神，按照依法治国、建设社会主义法治国家的要求，严格依法履行审判机关职能，全面加强各项审判工作和执行工作，进一步提高法官的政治业务素质 and 职业道德素质，强化法律监督，进一步提高检察官的政治素质和职业道德素质，解决队伍建设中存在的问题。要从司法改革的全局出发，深入推进检察改革，完善各项制度，采取切实有效措施保证公正司法，提高司法效率，为全面建设小康社会创造良好的法治环境。

关于最高人民检察院工作报告的决议

第十届全国人民代表大会第一次会议审议了最高人民检察院检察长韩杼滨所作的《最高人民检察院工作报告》。会议认为，九届全国人大一次会议以来，最高人民检察院认真履行宪法和法律赋予的职能，大力加强检察工作，加强队伍建设，推进检察改革，各项工作取得了新进展。报告对最高人民检察院五年工作的总结是实事求是的，对今后工作提出的意见是可行的，会议决定批准这个报告。

会议要求，最高人民检察院要以邓小平理论

和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实党的十六大精神，按照依法治国、建设社会主义法治国家的要求，严格依法履行检察机关职能，全面加强各项审判工作和执行工作，进一步提高法官的政治业务素质 and 职业道德素质，强化法律监督，进一步提高检察官的政治素质和职业道德素质，解决队伍建设中存在的问题。要从司法改革的全局出发，深入推进检察改革，完善各项制度，采取切实有效措施保证公正司法，提高司法效率，为全面建设小康社会创造良好的法治环境。

(新华社北京3月18日电)

全市“双创杯”道德建设知识竞赛征答题

参赛须知

1. 为深入贯彻《公民道德建设实施纲要》和市第三次党代会精神，认真落实市委、市政府关于创建国家卫生城市、国家环保模范城市和建设“信用东营”的部署要求，积极推进社会主义道德建设，全面提高全市人民文明素质和城乡文明程度，特组织本次“全市‘双创杯’道德建设知识竞赛”。

2. 本次知识竞赛，要求各级各部门单位做好干部职工参赛的组织工作，同时欢迎社会各界群众积极参与。

3. 竞赛试题共100道，分选择和判断两种题型。其中选择题分别有1至3个正确选项，请在答题卡上将正确选项对应的“ ”涂黑。判断题，正确的请将A字母下面对应“ ”涂黑，错误的将B字母下面对应的“ ”涂黑。竞赛试题可以复印，但不能重复答题。

4. 参赛只交答题卡，截止时间为2003年3月31日。答题卡要认真填写答卷人姓名、单位、身份证号、通讯地址和联系电话。

5. 竞赛命题范围：主要以《公民道德建设实施纲要》、《文明市民读本》、市第三次党代会报告、关于“双创”工作、建设“信用东营”等有关文件、领导讲话和《2003年全市精神文明建设重点工作要点》等为出题范围，并增加少量基本市情、时事政治有关内容。

6. 竞赛奖项设置：一等奖5名，奖金500元；二等奖10名，奖金300元；三等奖20名，奖金100元；优秀奖100名，纪念品一份。组织奖5名。获奖名单将在《东营日报》公布。

7. 答题卡的收发：县、区、市、市直部门单位交由县、区、市文明办统一报送；市直部门单位直接报送市文明办；社会公众可邮寄东营市文明办。（通讯地址：东城府前街100号市委、市政府综合办公楼615室；邮编257091；电话：8381820）

市“双创”指挥部 主办
市文明办 主办
东营日报 主办
2003年3月19日

一、选择题

- 发展社会主义市场经济，不仅要求建立相应的法律法规体系，而且要求建立与之相适应的（ ）。
A. 思想文化体系 B. 道德规范体系 C. 思想道德体系
- 公民道德建设，必须坚持党的基本路线、基本纲领，（ ），以人为本。
A. 重在建设 B. 正面教育 C. 实事求是
- 基本道德规范内容是“爱国守法、（ ）、勤俭自强、敬业奉献”。
A. 明礼诚信 B. 团结友善 C. 办事公道
- 公民道德建设，必须坚持以提高公民道德素质，促进人的全面发展，培养一代又一代（ ）、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民为根本目标。
A. 有知识 B. 有经验 C. 有理想
- 社会主义道德建设要以（ ）为原则。
A. 为人民服务 B. 集体主义 C. 爱国主义
- 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义作为公民道德建设的基本要求，是每个公民都应该承担的（ ）和道德责任。
A. 行为准则 B. 法律义务 C. 共同责任
- 党的十六大报告提出，我们要在本世纪头二十年实现的奋斗目标是（ ）。
A. 全面解决温饱问题 B. 全面建设小康社会
- 基本实现现代化
- 贯彻“三个代表”重要思想，必须使全党始终保持（ ）的精神状态，不断开拓马克思主义理论发展的新境界。
A. 与时俱进 B. 解放思想 C. 实事求是
- 建设“信用东营”的主体是：（ ）。
A. 政府信用 B. 企业信用 C. 个人信用
- 社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的（ ），涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。
A. 行为准则 B. 生活准则 C. 公共义务
- 在现代社会，要大力倡导以文明礼貌、助人为乐、（ ）、遵纪守法为主要内容的社会公德，鼓励人们在社会上做一个好公民。
A. 爱护绿化 B. 爱护公物 C. 保护环境
- （ ）是社会信用建设的重心。
A. 个人信用 B. 企业信用 C. 政府信用
- 公民道德建设的过程，是教育和（ ）相结合的过程。
A. 实践 B. 活动 C. 学习
- （ ）是社会公德最基本的要求。
A. 爱护公物 B. 保护环境 C. 遵纪守法
- 贯彻“三个代表”重要思想，必须把（ ）作为党执政兴国的第一要务，不断开创现代化建设的新局面。
A. 稳定 B. 改革 C. 发展
- 在当代中国，发展先进文化，就是发展面向现代化、（ ）的民族的科学的大众的社会主义文化，以不断丰富人们的精神世界，增强人们的精神力量。
A. 面向世界 B. 面向未来 C. 面向群众
- 在五千多年的发展中，中华民族形成了以（ ）为核心的团结统一、爱好和平、勤劳勇敢、自强不息的伟大民族精神。
A. 爱国主义 B. 集体主义 C. 艰苦奋斗
- 社会主义道德建设要以（ ）为核心。
A. 社会公德 B. 职业道德 C. 为人民服务
- “东营市市民信用公约”的第四条是（ ）。
A. 崇尚礼仪，善待宾朋 B. 诚实守信，有诺必践

- 人际交往，以诚相待
- （ ）是社会信用建设的关键。
A. 个人信用 B. 企业信用 C. 政府信用
- 实施农村文明信用工程，是在全市广大农村开展创评（ ）、“文明信用企业”、“文明信用工商户”活动。
A. 文明信用乡镇 B. 文明信用村 C. 文明信用户
- 加强信用网络建设，按照总体规划、分步实施的原则，以企业信用建设为切入点，在（ ）、劳动保障、技术监督等部门建立起各自的信用网络，然后整合各有关部门信息资源，建立东营信用网。
A. 银行 B. 工商 C. 税务
- 建设“信用东营”，力争经过（ ）年的努力，树立起“文明立市、诚信立业”的崭新形象。
A. 4 B. 5 C. 6
- 建设“信用东营”的目的是：（ ）。
A. 提高全民道德素质 B. 推动经济更快更好地发展
- 促进社会全面进步
- 无论是招商引资，还是建设加工基地，都需要有一个良好的环境，而环境的核心和关键就是（ ）。
A. 秩序 B. 信用 C. 生态保护
- 建设“信用东营”，要扎实推进（ ）建设。
A. 信用道德 B. 信用网络 C. 信用制度
- （ ）是社会信用建设的基础。
A. 个人信用 B. 企业信用 C. 政府信用
- 建设“信用东营”，当前要切实抓好的突破口是（ ）。
A. 金融信用 B. 中介组织信用 C. 产品质量信用
- 世贸组织总干事穆尔尖锐地指出，中国加入世贸组织后，从长远看，最缺乏的不是资金、技术和人才，而是（ ）。
A. 信用 B. 环境 C. 文化
- 信用既是中华民族的传统美德，也是现代文明的核心，是推进（ ）的重要内容。
A. 依法治市 B. 综合治理 C. 以德治市
- 要把信用作为企业的生命，把信用落实到企业（ ）的各个环节。
A. 生产 B. 经营 C. 管理
- 政府信用建设当前要重点抓好依法行政、（ ）。
A. 透明公开 B. 求真务实 C. 强化监督
- 第十届全国人民代表大会第一次会议于3月15日选举：（ ）为中华人民共和国主席。
A. 江泽民 B. 胡锦涛 C. 曾庆红
- 我国社会主义精神文明建设要实现以思想道德修养、（ ）、民主法制观念为主要内容的公民素质的显著提高。
A. 科技水平 B. 文化水平 C. 科学教育水平
- 市政府于2002年3月1日修订印发的《东营市市民道德规范》和《东营市市民十不准》的第三条分别是（ ）。
A. 关心集体 爱护公物 助人为乐 扶贫帮困；不损坏公物
B. 尊老爱幼 男女平等 勤俭持家 睦邻亲友；不粗言秽语
C. 保护生态 绿化环境 热心公益 美化市容；不乱停乱放
- （ ）年10月，东营市正式成立。
A. 1982 B. 1983 C. 1984
- 东营市作为黄河三角洲的中心城市，陆域面积（ ）平方公里，浅海面积4800平方公里，总人口180万。
A. 7418 B. 7053 C. 8053
- 2002年，我市国内生产总值达到（ ）亿元，与1997年相比，年均增长9.1%。
A. 440.3 B. 500.3 C. 540.3
- 当前和今后一个时期，市委、市政府确定着力实施的“三大工程”是指：大力推进招商引资和山东加工制造业基地、（ ）、科教兴市 B. 建设“信用东营” C. 经济国际化
- 面对新世纪新阶段，市第三次党代会确立的总的指导原则是：把握方向，统揽全局，突出主题，（ ）。
A. 奋发有为 B. 团结实干 C. 艰苦创业
- 2003年全年精神文明建设工作提出，要以实施（ ）为突破口，深入开展创建文明村镇活动。
A. 文明信用工程 B. 十星级文明户 C. 环境治理
- 各项经济、社会政策，对于人们的价值取向、道德行为有着直接影响。各地区、各部门在制定政策时，不仅要注意经济和社会事业发展的需要，而且要体现社会主义精神文明和（ ）的要求。
A. 法制建设 B. 思想教育 C. 公民道德建设
- “东营市公务员信用守则”第二条是（ ）。
A. 诚信为本，操守为重 B. 爱岗敬业，忠于职守
- 团结协作，顾全大局
- 要突出加强（ ），巩固家庭教育、学校教育、单位教育的成果，促进公民道德教育的深化。
A. 社会教育 B. 社区教育 C. 公众教育
- 每个公民既是道德建设的（ ），也是道德建设的受益者。
A. 参与者 B. 评论者 C. 监督者
- 开展必要的礼仪、礼节、礼貌活动，对（ ）人们的言行举止，有着重要的作用。
A. 规范 B. 引导 C. 影响
- 加强公民道德建设，共产党员和领导干部的（ ）作用十分重要。
A. 监督保证 B. 模范带头 C. 宣传鼓励
- 我们要把法制建设与（ ）紧密结合起来，把依法治国与以德治国紧密结合起来。
A. 道德建设 B. 思想建设 C. 文化建设
- 经营者在市场交易中，应当遵循自愿、平等、公平、（ ）的原则，遵守公认的商业道德。
A. 公平竞争 B. 不损害公共利益 C. 诚实守信

- 提高公民道德素质，（ ）是基础。
A. 教育 B. 实践 C. 法制
- 创建国家环境保护模范城，城市气化率必须达到（ ）。
A. 80% B. 95% C. 90%
- 创建国家环境保护模范城，城市集中供热率必须（ ）。
A. >35% B. >40% C. >30%
- 创建国家环境保护模范城，烟尘控制区覆盖率必须（ ）。
A. >80% B. >90% C. >70%
- 创建国家环境保护模范城后，建成区绿化覆盖率将必须（ ）。
A. >50% B. >40% C. >30%
- 创建国家环境保护模范城考核指标中规定，工业废水排放达标率必须达到（ ）。
A. 80% B. 90% C. 100%
- 创建国家环境保护模范城环境质量要求，空气污染指数（采用空气自动连续监测系统）（ ）。
A. >100 B. <100 C. =100
- 创建国家环境保护模范城要求区域环境噪声平均值（ ）。
A. <60dB B. <65dB C. <50dB
- 创建国家环境保护模范城要求自然保护区覆盖率要（包括风景名胜、森林公园）（ ）。
A. >5% B. >10% C. >8%
- 创建国家环境保护模范城考核标准中规定，公众对城市环境的满意率必须（ ）。
A. >50% B. >60% C. >80%
- 我市争取在（ ）实现“国家环境保护模范城”。
A. 2003年底 B. 2004年底 C. 2005年底
- 世界环境日是（ ）。
A. 6月10日 B. 6月5日 C. 6月25日
- 塑料大约需要（ ）才能在自然界中分解。
A. 10年 B. 50年 C. 100年以上
- 回收一吨废纸可以少砍（ ）棵大树。
A. 3 B. 9 C. 17
- 废旧电池随处丢弃会产生（ ）污染。
A. 重金属 B. 白色 C. 酸雨
- 在我国规定“绿色食品是什么样的食品？（ ）
A. 颜色为绿色的优质蔬菜的统称，其中营养成分较丰富。
B. 在无污染的环境中生长，完全不用农药和化肥的天然农产品的统称。
C. 安全、优质、无污染的农产品及其加工品，经有关部门监督和检验，获得我国对“绿色食品”许可。
- 食品生产经营单位应有有效的卫生许可证，卫生管理制度健全，设有专（兼）职卫生管理人员。从业人员经过体检、培训，取得健康证和卫生知识培训合格证后方可上岗。从业人员“五病”调离率达到（ ）。
A. 100% B. 90% C. 80%
- 每年（ ）月为全省爱国卫生活动月。
A. 四 B. 六 C. 九
- 单位门前“三包”是指（ ）。
A. 包清扫保洁、包绿化美化、包卫生秩序
B. 包卫生管理、包清扫保洁、包交通秩序
C. 包绿化美化、包交通秩序、包除四害
- 申报国家卫生城市，城市生活垃圾无害化处理率必须达到（ ）%。
A. 80 B. 70 C. 60
- 创建国家卫生城市，城区除四害必须有（ ）项达到全国爱国卫生规定的标准。
A. 二 B. 三 C. 四
- 根据有关规定，社区和工作场所要积极开展健康教育工作。居民基本卫生知识知晓率达到（ ），居民健康行为形成率达到（ ）。
A. 60% 70% B. 70% 60% C. 80% 70%
- 城区垃圾容器达到密闭要求，垃圾收集运输密闭化，定时定点收运，日产日清，清运率要达到（ ）。
A. 80% B. 90% C. 100%
- 饮用水源水质达标率（ ），方符合国家卫生城市标准。
A. 80% B. 90% C. 95%
- 自来水厂水源地应设有（ ）防护标志。
A. 卫生 B. 水质 C. 污染
- 座位在（ ）个以上的影剧院应设有机械通风或空调装置。
A. 500 B. 800 C. 1000
- 公共浴室及游泳场所应禁止患有（ ）的病人进入。
A. 心脏病 B. 皮肤病 C. 血液病
- 我市于（ ）年建成省级卫生城市。
A. 1990年 B. 1995年 C. 1998年
- 我市于（ ）年建成全国除四害先进城市。
A. 1999年 B. 2001年 C. 2002年
- 通过对国家卫生城市考核鉴定的城市，由全国爱卫会授予荣誉称号，有效期（ ）年。

- 贯彻“三个代表”重要思想，关键在坚持与时俱进，核心在坚持党的先进性，本质在坚持执政为民。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 判断标准
- 全面小康建设的目标提出，人民享有接受良好教育的机会，基本普及初中阶段教育，消除文盲。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 公民道德建设，只能靠教育，不能靠法律、政策和规章制度。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 东营市民十不准的第四条是不乱搭乱建。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 改革是发展的动力，发展是改革的目的，稳定是发展和改革的前提。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 重视教育，关系到国家和民族的发展前途，不仅是党和国家的战略思考，也是对全体公民的道德要求。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 加强社会主义法制，是公民道德建设健康发展的重要保证。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 为人民服务不仅是对共产党员和领导干部的要求，也是对广大群众的要求。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 有无良好的社会公共秩序，是衡量一个地方管理水平和文明程度的显著标志。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 创建国家环境保护模范城市只须通过省级卫生城市验收。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 一切单位和个人都有保护环境的义务，有权对污染、破坏环境的行为进行检举和控告，并有权对环境污染造成的损害要求赔偿。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 因为生产需要，企业可以随时关闭污染治理设施。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 创建国家模范城市基本条件是：城市环境综合整治定量考核名列全国或全省前列；通过卫生城市验收；环保投资指数大于1%。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 各级医院门诊和病区应该有固定的健康教育宣传栏和读报栏。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 新职工上岗前应该进行健康教育和环境保护教育。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 食品生产经营单位应该有防止食物中毒的措施。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 根据清扫保洁范围，配备机械化道路清扫车，城区清扫率不低于90%。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 市、区卫生防疫站定期对医疗机构消毒工作进行检查和监督，每年不少于1次。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 各公共场所单位必须设有固定的健康教育专栏，其中有控烟和预防艾滋病、性病的宣传内容及宣传品，并做到至少每年一次。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%
- 市、区、乡镇医院使用一次性医疗用品，用后不用销毁。（ ）。
A. 90% B. 98% C. 100%

答题卡

姓名：	单位：	身份证号：
通讯地址：	联系电话：	
一、单项选择题		
A B C	A B C	A B C
1. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	17. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	33. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
2. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	18. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	34. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
3. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	19. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	35. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
4. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	20. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	36. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
5. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	21. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	37. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
6. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	22. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	38. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
7. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	23. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	39. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
8. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	24. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	40. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
9. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	25. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	41. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
10. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	26. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	42. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
11. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	27. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	43. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
12. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	28. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	44. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
13. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	29. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	45. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
14. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	30. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	46. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
15. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	31. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	47. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
16. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	32. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	48. <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>
二、判断题		
A B	A B	A B
81. <input type="radio"/> <input type="radio"/>	85. <input type="radio"/> <input type="radio"/>	89. <input type="radio"/> <input type="radio"/>
82. <input type="radio"/> <input type="radio"/>	86. <input type="radio"/> <input type="radio"/>	90. <input type="radio"/> <input type="radio"/>
83. <input type="radio"/> <input type="radio"/>	87. <input type="radio"/> <input type="radio"/>	91. <input type="radio"/> <input type="radio"/>
84. <input type="radio"/> <input type="radio"/>	88. <input type="radio"/> <input type="radio"/>	92. <input type="radio"/> <input type="radio"/>

市级文明单位评选公示

2002年度新增市级文明单位，在各县、市、市直有关部门单位申报的基础上，市文明委经过认真考评，认为其中45个单位符合市级文明单位标准条件，拟命名为2002年度新增市级文明单位。为接受社会监督，增强评选工作的透明度，现将拟新增市级文明单位予以公示。各单位或个人可在2003年3月20日至3月24日，以电话、信件或来访的形式向市文明办反映被公示单位的情况。

联系地址：市文明办（市委）615房间
联系电话：8381820 邮编：257091

2002年度拟新增市级文明单位名单（45个）

市建设委员会 市经济贸易委员会
市司法局 市安全生产监督管理局

市农业局 市外事与侨务办公室
市统计局 市卫生防疫站
市粮食储备库 市公路局公路工程处
市直机关门诊部 市建设工程质量监督站
东营海关 中国银行东营市分行
东营海事处 济军生产基地一团五分场

中国人民保险公司东营分公司
东营区人民法院 东营区文化体育局

东营区供电公司 东营区六户镇邱家村
东营区农村信用联社 东营区西苑农村信用社

河口区人民法院 河口区质量技术监督分局
河口区经济贸易局 河口区孤岛镇西韩村
河口区河口街道办事处李坨村

广饶县工商局 广饶县环保局
广饶县中医院 广饶县环卫处

广饶县农村信用联社
广饶县国税局城区分局
广饶县公安局花官派出所

垦利县通信分公司
垦利县审计局
垦利县计划生育局

垦利县董集中学
垦利县郝家农村信用社

利津县民政局 利津县第一幼儿园
利津县职业教育中心 利津县农村信用联社
黄委会山东水文水资源局利津水文站

市文明办
2003年3月20日

胡锦涛主席的讲话

(上接第一版)新中国成立半个多世纪以来,在共产党的领导下,经过全国各族人民的顽强努力,中国大地上发生了翻天覆地的历史巨变。今天,我们伟大的祖国欣欣向荣,发展前景无比美好。中国人民的伟大实践向世界昭示:只有社会主义才能救中国,只有中国特色社会主义才能发展中国。全面贯彻十六大精神,把中国特色社会主义伟大事业继续推向前进,这是历史和时代赋予我们的崇高使命。

我国的发展正处在一个新的历史起点上。我们要坚持解放思想、实事求是、与时俱进,紧紧抓住本世纪头20年的重要战略机遇期,聚精会神搞建设,一心一意谋发展,大力推进改革开放,促进社会主义物质文明、政治文明和精神文明的协调发展,坚定不移地朝着全面建设小康社会的宏伟目标前进。

实现祖国的完全统一是海内外中华儿女的共同心愿。我们要继续坚持“一国两制”方针,保持香港、澳门繁荣稳定,大力推动海峡两岸经济文化交流和人员往来,为早日解决台湾问题、实现祖国的完全统一而继续奋斗。

中华民族历来爱好和平。我们要继续奉行独立自主的和平外交政策,同所有国家保持和发展友好合作关系,同世界各国人民一道,努力推动建立公正合理的国际政治经济新秩序,不断促进人类和平与发展的崇高事业。

各位代表,1954年9月15日,毛泽东同志在第一届全国人民代表大会第一次会议上致开幕词时指出:“我们有充分的信心,克服一切艰难困苦,将我国建设成为一个伟大的社会主义共和国。”我们已经朝着这个光辉目标迈出了伟大的步伐,我们将必将迈出更加伟大的步伐。只要我们坚定不移地高举邓小平理论伟大旗帜,坚定不移地贯彻“三个代表”重要思想,坚定不移地走中国特色社会主义道路,万众一心、团结奋斗,自强不息、艰苦创业,我们就一定能够胜利到达现代化的光辉彼岸,一代又一代中国人梦寐以求的中华民族的伟大复兴就一定能够实现,中华民族就一定能够对人类作出更大的贡献!

(新华社北京3月18日电)

胡锦涛分别与布什普京希拉克通电话

(上接第一版)通过核查解决伊拉克大规模杀伤性武器问题是正确的途径。中国为此做出了很大努力。中国一位优秀的核查专家在执行联合国伊核查任务中牺牲了宝贵的生命。

胡锦涛强调,只有发挥联合国的作用,在联合国框架内政治解决伊拉克问题才是正确的方向。和平的大门不应关闭。两位领导人一致认为,中朝两国在这一问题上的立场是相同的,将继续加强磋商与合作,共同努力维护世界和平。

新华社北京3月18日电 国家主席胡锦涛18日应约与法国总统希拉克通电话。希拉克祝贺胡锦涛当选为中国国家主席,并表示加强法中合作是法国外交的重点,目前,两国的友好合作在各个领域都取得了可喜的进展。

胡锦涛对希拉克的祝贺表示感谢,并赞同希拉克对两国关系的积极评价。他说,中法都是世界上有重要影响的大国,在当前复杂多变的国际形势下,进一步加强两国的协调与沟通,符合双方的根本利益,对维护世界和平、促进共同发展也具有重要意义。中方愿与法方共同努力,推动中法全面伙伴关系继续向前发展。

在谈及伊拉克问题时,希拉克说,法中等国所坚持的立场反映了国际社会的呼声,但目前形势越来越严峻。

对此,胡锦涛指出,只有发挥联合国的作用,维护安理会的团结和权威,在联合国框架内政治解决伊拉克问题,才是正确的方向。中国方面为此做了许多工作。作为安理会常任理事国,中、法要继续为维护世界和平作出贡献。

吴邦国委员长的讲话

(上接第一版)各位代表,九届全国人大及其常委会在过去的五年任期内,紧紧围绕国家工作的大局,认真履行宪法和法律赋予的职权,立法工作成效显著,监督工作完善加强,代表工作不断改进,为保障和促进中国特色社会主义事业的顺利进行发挥了重要作用。李鹏同志在担任九届全国人大常委会委员长期间,坚定不移地贯彻执行党的路线方针政策,始终致力于加强和改进人大工作,为坚持和完善人民代表大会制度,加强社会主义民主法制建设作出了重要贡献。在这里,请允许我代表十届全国人大及其常委会,向李鹏同志,向九届全国人大常委会全体组成人员,向九届全国人大代表,致以崇高的敬意和诚挚的感谢!

这次大会选举产生了新一届全国人大常委会委员长。这是各位代表和全国各族人民对我们的信任和重托,我代表十届全国人大常委会全体组成人员表示衷心的感谢!我们深感责任重大。我们将同全体代表一道,以对国家、对人民高度负责的精神,忠实模范地遵守宪法,尽心尽力地做好工作,竭诚为祖国、为人民服务,决不辜负全国各族人民的期望。

各位代表,我国已经进入全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化的新的发展阶段。十届全国人大任期的五年,是为实现全面建设小康社会奋斗目标打下坚实基础的重要时期。党的十六大明确把发展社会主义民主政治,建设社会主义政治文明,同建设社会主义物质文明、精神文明一起,作为全面建设小康社会的重要目标。强调必须在坚持四项基本原则的前

提下,继续积极稳妥地推进政治体制改革,扩大社会主义民主,健全社会主义法制,建设社会主义法治国家,巩固和发展民主团结、生动活泼、安定和谐的政治局面;强调发展社会主义民主政治,最根本的是把坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一起来;强调坚持和完善人民代表大会制度,保证人民代表大及其常委会依法履行职能,保证立法和决策更好地体现人民的意志。这些都为人大工作指明了方向。十届全国人大及其常委会将以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,全面贯彻党的十六大精神,紧紧围绕国家工作大局和经济建设这个中心,在党中央的坚强领导下,把坚持党的领导、人民当家作主和依法治国有机统一起来,继续把发展社会主义民主、健全社会主义法制作为根本任务,认真履行宪法和法律赋予的职责,坚持和完善人民代表大会制度,继续开,与时俱进,努力开创人大工作新局面,更好地发挥人民代表大会制度的优越性,为把中国特色社会主义事业不断推向前进作出更大的贡献。

我们要继续加强立法工作,提高立法质量。要按照党的十六大再次明确提出的到2010年形成中国特色社会主义法律体系的要求,适应社会主义市场经济发展、社会全面进步和加入世贸组织的新形势,抓紧制定一批新的法律,及时修改完善一批现有法律,争取在本届任期内,基本形成中国特色社会主义法律体系,为深化改革、加快发展、保持稳定提供有力的法律保障,为加快推进社会主义现代化、为开创中国特色社会主义事业新局面创造良好的法制环境。

我们要继续加强监督工作。要紧紧围绕增强监督实效这一中心环节,开展对宪法和法律实施的监督,坚决纠正有法不依、执法不严、违法不究的行为,切实维护宪法和法律的权威。要依法加强对国务院、最高人民法院和最高人民检察院工作的监督,促进行政机关依法行政、审判机关和检察机关公正司法。

我们要继续加强与人民群众的密切联系。人大是由民主选举产生的,要始终不渝地为人民服务谋利益。要了解民意,集中民智,自觉地把人大工作置于人民群众的监督之下。常委会要密切与代表的联系,切实为他们执行代表职务创造条件,更好地发挥代表的作用。要密切与地方人大的联系,及时总结地方人大的工作经验,共同推进我国社会主义民主法制建设。

我们要继续加强自身建设。做到务必继续保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风,务必继续保持艰苦奋斗的作风。要努力学习,深入实际,脚踏实地,求真务实,力戒形式主义,按照民主集中制的原则,扎扎实实地依法履行好自己的职责。要进一步健全工作制度,完善工作规则,严格议事程序,努力提高工作能力和水平。

各位代表!十届全国人大及其常委会肩负的任务光荣而艰巨。让我们紧密团结在以胡锦涛同志为总书记的党中央周围,高举邓小平理论伟大旗帜,全面贯彻“三个代表”重要思想,坚定信心,奋发图强,以务实的作风,做扎实的工作,为坚持和完善人民代表大会制度,为全面建设小康社会,为开创中国特色社会主义事业新局面而努力奋斗!

(新华社北京3月18日电)

温家宝总理答中外记者问

(上接第一版)中央电视台记者:首先祝贺您就任本届政府的总理,同时也向昨天新就任的四位副总理表示祝贺。温总理,我们知道您也是上届政府的主要领导人之一。请问您对上届政府的工作,以及对朱总理本人的工作有何评价?过去的五年中国取得了举世瞩目的成就,也对本届政府的工作提出了更高的要求,您认为本届政府所面临的主要困难和挑战是什么?

温家宝:以江泽民同志为核心的第三代中央领导集体,为中国的改革、发展、稳定作出了举世公认的巨大贡献,并且在实践中形成了“三个代表”重要思想,这是我们一笔宝贵的财富。上届政府在朱镕基总理的领导下,忠实地履行职责,做了大量富有成效的工作,人民是满意的。我们现在的全部工作都是在前任的基础上开始的。前人给我们奠定了很好的基础,但是摆在我们面前还有许多困难和问题,还要我们继续进行开创性的工作。我总记着一句古训:生于忧患,死于安乐。要居安思危,有备无患。

当前摆在我们面前的主要问题是:第一,农业发展滞后,农民收入增长缓慢,这已经成为制约扩大内需的一个重要因素。第二,一部分企业生产经营困难,建立现代企业制度将是一个长期的任务。第三,下岗和失业人口不断增加,社会保障的压力非常之大。第四,城乡发展不平衡,东西发展不平衡,还有相当一部分地区、相当一部分人口处于贫困状态。第五,财政负担沉重,金融不良资产比例较高。但是,我们有改革开放20多年来奠定的雄厚物质技术基础,有安定团结的政治局面,只要坚持正确的路线和政,我相信,在以胡锦涛为总书记的党中央领导下,我们一定能够克服困难,实现全面建设小康社会的宏伟目标。

德新社记者:朱镕基开始当总理的时候,他说,不管前面是地雷阵还是万丈深渊,他都怎样鞠躬尽瘁,死而后已。和他比起来,你觉得你的工作风格会怎么样?

温家宝:朱镕基总理是我非常敬佩的一个领导人,他有许多优点值得我学习。至于我自己,大家普遍认为我是一个温和的人。但有时,我又是一个有信念、有主见、敢负责的人。在我当总理以后,我心里总默念着林则徐的两句诗:“苟利国家生死以,岂因祸福避趋之”。这就是我今天后工作的态度。

人民日报记者:刚才您谈到新一届政府面临的各项任务仍然非常艰巨。特别是新一届政府还担负着为全面建设小康社会开好局的任务,应该说担子非常重。请问总理,新一届政府在五年任期中,准备确定什么样的目标,制定什么样的施政纲领?

温家宝:我认为这是一个总理今天应该认真回答的重大问题。我曾经把今后的工作概括为四句话。第一,实现一个目标,这就是保持经济持续较快增长,同时,不断提高人民的生活水平。而做到这点,就要继续保持政策的稳定性和连续性,坚持扩大内需的方针,实施积极的财政政策和稳健的货币政策。第二,抓住两个关键环节:一是经济结构的战略性调整,二是继续扩大对外开放。第三,解决好三个重大的经济问题:第一个问题是就业和社会保障,第二个问题是财政的增收节支,第三个问题是继续整顿和规范市场经济秩序。第四,推进四项改革:第一项是农村改革。农村改革包括农村税费改革,粮食购销体制改革,对农民补贴方式的改革,农村金融体制改革和农村医疗制度改革。第二项是企业改革。继续把国有企业改革作为整个经济体制改革的中心环节,致力于实现建立现代企业制度的目标,同时,推进国有资产管理体制改革。第三项是金融改革。一方面要建立健全金融监管体制,另一方面要加快国有金融企业的改革,建立起真正的现代金融企业制度。第四项是政府机构改革。这个方案大家都已经知道了,关键在于政府职能的转变,成败与否在此一举。

这四句话大家都可能已经熟悉了。我又想了24个字,就是为了保证这些任务的完成,必须把握以下几个原则:城乡协调、东西互动、内外交流、上下结合、远近兼顾、松紧适度。城乡协调,就是把农业和农村工作作为重中之重,促进城乡协调发展;东西互动,就是东部地区要抓住机遇,加快发展,有条件的地方率先实现现代化。要把老工业基地的改组、改造和振兴摆在更加突出的位置。继续实施西部大开发战略;内外交流,就是要坚持以扩大内需为主,同时抓住加入世贸组织的大好机遇,继续推进对外开放;上下结合,就是要充分发挥中央和地方两个积极性;远近兼顾,就是要继续实施科教兴国战略和可持续发展战略,使我们国家经济和社会实现可持续发展;松紧适度,就是要使发展的速度、改革的力度和社会可承受的程度相适应,正确处理改革、发展和稳定的关系。

香港东方报业集团记者:我们很想知道,新一届政府对香港政策会不会改变?目前香港财政赤字严重,失业率也很高,无论是特区政府也好,香港市民也好,都在努力渡过难关。请问,中央政府会不会采取进一步措施支持香港更快渡过难关?我还想问一下,您什么时候去香港亲自为我们打打气,我想香港市民一定

会很欢迎的。

温家宝:感谢您的提问,使我有机会第一次通过新闻媒体向广大香港同胞、澳门同胞表示我亲切的问候和良好的祝愿。香港回归5年多来,在香港特别行政区行政长官董建华和特区政府的领导下,认真贯彻执行了“一国两制”的方针和《基本法》的原则,维护了法律赋予香港同胞的自由和权利。香港战胜了亚洲金融风波带来的经济上的困难,保持了稳定和繁荣。毋庸讳言,香港经济目前确实遇到比较大的困难,主要表现在失业率增高和财政赤字加大。这既有国际经济形势变化的影响,也有香港自身经济结构的问题,但是香港的优势还在。香港有雄厚的物质基础,直到目前,香港没有一笔内债和外债,目前香港的居民储蓄率还超过1997年。香港有完备的法制,有有利的区位优势,有许多优秀的管理人才。现在需要的是团结和信心。我完全相信香港同胞的智慧和能力,在以董建华先生为首的特区政府的领导下,香港一定能够克服眼前的困难。

至于说到中央政府对香港的支持,我想明确表示,我们将一如既往、竭尽全力支持香港的稳定和发展。我们正在抓紧落实内地与香港特别行政区建立更加紧密的经贸关系的各项措施。香港是中国的一颗璀璨的明珠,保持香港的稳定和繁荣是我们坚定不移的目标,也是中央责无旁贷不容辞的责任。

我希望到香港去,越快越好。布隆伯格金融信息社记者:温总理,江泽民和朱镕基说解决失业问题有一个方式,就是给民间企业、私营企业一些优惠的政策。您能给我们介绍一下有什么样的优惠政策给这些私营民营企业?还有一个问题,中国有没有一个计划扩大人民币汇率的浮动范围?

温家宝:发展个体私营企业等非公有制经济,是我们政府坚定不移的方针。只要是依法经营,照章纳税,维护职工的合法权益,并且符合安全和环保的要求,我们支持和鼓励个体私营企业发展,这是扩大就业的一个非常重要的渠道。我们将把市场准入、税收、贷款和进出口等方面,给个体私营企业以平等的待遇。

至于你提到的汇率问题,中国实行的是根据市场需求变化、有管理的浮动汇率。从1994年汇率并轨到现在,人民币汇率并不是一成不变的。人民币对美元的实际汇率,到去年底升值了18%,对欧元升值了39%。我们将继续探索和不断完善汇率形成的机制。但是我想说明一点,人民币的强劲和稳定不仅有利于中国,也有利于亚洲和世界。

新华社记者:最近我们注意到,海外一些媒体有这样两种说法:一种说法是我国经济体制改革近年来取得了明显的成果,但与经济体制改革相比,政治体制改革的步伐相对缓慢;另一种说法认为,我国反腐败工作,越反腐败案件越多,涉案的政府官员级别越来越高,金额越来越大。我想问一下,您对这两种说法有何评价?新一届政府将采取哪些措施推动我国政治体制改革进一步深化?对建立清正廉洁高效的政府,您有何设想?

温家宝:推进政治体制改革,是我们党和政府坚定不移的目标。我们的政治体制改革,始终围绕什么是社会主义、怎样建设社会主义,建设一个什么样的党、怎样建设党这两个重大问题来进行。其基本目标是:发展社会主义民主,完善社会主义法制,依法治国,实现人民当家作主。本届政府推进政治体制改革打算从三个方面入手:第一,建立科学民主的决策机制,重大的经济决策、重大的经济问题和重大的建设项目要经过充分论证,形成领导、群众和专家相结合的决策机制。第二,依法行政。政府部门和工作人员都要按照宪法和法律执行公务,同时又要接受宪法和法律的约束和规范。第三,民主监督。政府要自觉接受人民代表大会议的监督,接受政协的民主监督,接受群众和舆论的监督。只有让人民监督政府,政府才不会懈怠。只有人人负起责任来,才不会人亡政息。

尽管这些年我们反腐败取得很大的成绩,但是应当承认,在我们的社会中还存在比较严重的腐败现象,在经济体制转轨中,某些领域尤为突出。我们新一届政府准备从四个方面加强反腐败斗争:第一,严格公务员的纪律。第二,严惩公务员违法乱纪。第三,推进政府机构改革,改革行政管理体制,改革行政审批制度,改革资金管理,改革人事制度。第四,加强各方面对我们的监督。

在这里,我愿意代表我们新一届政府向大家表示,从我们自己做起,以身作则,接受全国人民的监督。

日本经济新闻社记者:我想问一下金融方面的问题。四大国有商业银行处理不良资产的问题已经成为中国经济发展比较大的

课题。请问,是不是有可能投入财政资金?怎样提高四大国有商业银行的竞争力?还有,今年是《日中和平友好条约》25周年,您是不是打算年内访问日本?

温家宝:为了降低金融不良资产,这几年我们做了很大的努力,包括剥离了14000亿元不良资产,成立了四家金融资产管理公司加以分类。但是目前四家国有商业银行的不良资产率,如果按照四级分类口径,还高达21.4%;如果按照国际通行的五级分类口径,达到25%左右,其中损失资产占相当大的比例。改变国有商业银行的经营状况,需要有政策的扶持,包括补充资本金和剥离不良资产。过去五年,我们曾发行2700亿元特别国债补充银行资本金。同时,剥离了14000亿元的不良资产。但是根本解决银行的问题在于改革,在于建立现代的公司治理结构和现代金融企业制度,并且创造条件发行股份制。

至于中日关系问题,我想说几句话。中日两国是一衣带水的邻邦,有2000多年的友好交往。但是近代以来也有过很大的曲折。正确对待和处理日本侵华的那段历史,始终是发展中日关系的政治基础。我们尊重日本政府恪守中日之间的三个文件,以史为鉴,面向未来。我们愿意发展同日本的各方面关系,包括高层往来。至于我自己,我希望在一个适当的气氛中到日本去访问。

台湾中视电视台记者:从年初以来,台湾方面在两岸关系上有新的做法,比如提出希望建立两岸和平稳定的互动架构,在两岸“三通”直航上也有比较积极的动作,大家都希望两岸关系能够进入良性循环的互动。不过在此之前一直没有机会了解您对两岸关系的看法,借这个机会请您谈一下您对台湾的了解和认识是什么?新一届政府成立以后,在两岸关系上有哪些问题要有所推动?您个人的期待又是什么?

温家宝:我愿意通过记者女士向台湾同胞表示亲切的问候。实现祖国的完全统一是包括台湾同胞在内的全体中国人民的共同愿望。说起台湾,我就很动情,不由地想起了一位辛亥革命的老人、国民党的元老于右任在他临终前写过的一首草诗:“葬我于高山之上兮,望我大陆。大陆不可见兮,只有痛哭。葬我于高山之上兮,望我故乡。故乡不可见兮,永不能忘。山苍苍,野茫茫,山之上,国有殇。”这是多么震撼中华民族的诗句。中国政府将坚定不移地贯彻“和平统一、一国两制”的方针,在一个中国的原则基础上,尽早恢复两岸的对话和谈判,反对“台独”,积极推进两岸经济、文化的往来与交流,推进两岸直接“三通”的早日实现,争取早日实现和平统一。

俄通塔斯社记者:您认为中俄关系会不会有什么改变?您对上海合作组织有什么态度?

温家宝:中俄两国有着4000多公里共同边界。稳定和发展中俄两国的睦邻友好关系,符合两国人民的根本利益。这些年来,中俄两国的战略合作伙伴关系有了进一步发展,保持了良好的态势。中俄睦邻友好合作条约又为两国关系的发展奠定了法律基础。中俄两国领导人为发展两国友好关系制定了长远的规划。我相信中俄关系会稳定发展。我们将继续发挥上海合作组织的作用,加强组织内各国在重大国际问题上的磋商,为维护世界和平、促进共同发展作出应有的贡献。

美联社记者:在中国越来越开放的趋势下,您对1989年那场风波有何看法?针对伊拉克问题的最新事态,您有何评论?

温家宝:作为一个有13亿人口的大国的总理,我最关心的是中国的稳定和发展。我深知中国的稳定和发展来之不易。上世纪80年代末90年代初,世界风云变幻,苏联解体,东欧剧变,在中国也发生了一场政治风波。党和政府紧紧依靠人民,采取果断措施,稳定了国内局势,并且继续推进改革开放,走中国特色社会主义道路。13年来,中国所取得的巨大成就说明,稳定是至关重要的。

关于伊拉克问题,中国的立场是一贯的、鲜明的、有原则的。我们主张伊拉克问题应该在联合国的框架内,通过政治手段和平解决,尽量避免战争。联合国1441号决议应该得到全面、切实的贯彻。核查工作应该继续进行。同时,我们也主张伊拉克政府应该严格、切实地遵守联合国的有关决议,主动配合国际组织搞核武器的核查工作,彻底销毁大规模杀伤性武器。现在伊拉克的局势已经箭在弦上,一触即发。但是,只要有一线希望,就不应放弃通过政治方式解决的努力。

中央人民广播电台记者:农村税费改革今年将在全国全面推开。您曾经说过,您一定会走出历史上“黄宗羲定律”这个怪圈。请问您认为我们的税费改革怎么才能走出这个怪圈?

温家宝:这个问题我已经讲得很多了。我想强调两点。第一,农村税费改革的实质,是要改革农村不适应生产力发展的上层

建筑的某些环节,最重要的是要精简机构和人员。中国古代《大学》一文说,生财有道,生之者众,食之者寡,为之者疾,用之者舒。现在在农村倒过来了,“食之者众,生之者寡”。有一个县十二三万人口,吃财政饭的多达5700人。如果不精简机构,不减少人员,农民的负担不可能得到彻底解决。与此同时,要加大财政对农村的支持力度。我们的最终目标,是要把一切不应该向农民收取的税费,全部减下来,但这需要有一个过程。从今年开始,我们就出了一项措施,就是新增对科技、教育、文化、卫生的财政支出,主要用于农村。

中东社记者:目前世界形势并不太平,比如中东地区就是一个非常危险的地区。所以我们很想了解您关于这些问题的看法。您是否同意今天美国总统对伊拉克总统所发出的最后通牒?您能否就此发表一下看法?能否介绍一下中国对于这些热点地区问题的看法?

温家宝:中东地区始终是中国和世界人民关注的焦点。当前突出的是伊拉克问题和巴以问题。我注意到布什总统在北京时间今天上午9点发表的演说。中国的立场是鲜明的:应该继续坚持通过政治手段和平解决伊拉克问题。我们认为,1441号决议是符合联合国宪章原则的,各国应该遵守。我们对于以巴冲突一直深感忧虑和关切,我们衷心希望以巴双方能够配合国际各方面的调解,按照联合国的有关决议和“土地换和平”的原则,通过政治谈判和平解决以巴冲突。我们不希望中东燃起战火。一个和平稳定的中东有利于全世界。

英国金融时报记者:我想补充提一个金融方面的问题。你们现在是否有计划允许私营银行成立?

温家宝:您的问题使我想起2000年访问英格兰银行时,我发现英格兰银行的门很窄,窗户很小。我了解到,英国金融发展有几百年的历史,而中国却要办成真正的银行,不是财政的出纳,只有十几年的历史。我们已经有了以民间资本为主的股份制银行,比如中国民生银行。随着金融监管的加强,中国金融企业的所有制形式势必会多样化,但这是一个比较长的过程。

香港凤凰卫视记者:熟悉您的人都说您是一个重视事实、也非常注重数据的人。麻烦您告诉我们,在目前中国国情当中,有哪些数据您认为是最为可喜的?有哪些数据最忧心、牵挂和关注的?

温家宝:瑞士前驻中国大使曾经说过我的脑子像computer(电脑),我的脑子里安装了许许多数字。这些数字有使我高兴的,也有使我忧虑的。譬如说,中国改革开放以来,CDP的增长速度年均均在9%以上;中国近5年尽管受到亚洲金融风波的影响,GDP的增长率均在7.7%,去年达到8%。目前中国的外汇储备达到3000亿美元等等,这些是我高兴的。但是,有些数字恐怕连记者也不完全清楚,比如中国的劳动力有7亿4千万,而欧美所有发达国家的劳动力只有4亿3千万。中国每年新增劳动力1000万;下岗和失业人口大约1400万;进城农民工一般保持在1亿2千万。中国面临巨大的就业压力。中国13亿人口有9亿农民,目前还没有摆脱贫困的3000万左右,这是按每年人均收入625元标准计算的。大家知道,这个标准是低水平的,如果标准再增加200元,农村贫困人口就是9000万。中国东西部差距很大,大家恐怕只是从概念上了解。我想说一个数字,中国沿海五六个省市GDP超过全国GDP总值的50%。这几个数字,已经点出了三个问题:农村问题,就业和贫困人口的问题,东西部地区差距问题。因此,当好中国的总理不容易。如果我要说现在的心情,我觉得身上的担子有千钧重。

温家宝:我非常希望跟大家交流意见,因此,破例再给一个提问的机会。

美国有线新闻网记者:在开场白中您谈到您的孩提时代是在战乱中度过的。在您二十几岁的时候,您也经历过“文化大革命”。您能否谈一下“文化大革命”的这段经历对于您对中国国内问题、国际问题的看法产生什么样的影响?特别是关于伊拉克问题,您的这段孩提时代的战争经历是否使您成为一个反战的积极分子?对于一触即发的伊拉克战争,您是支持还是反对?

温家宝:新中国成立以来已经半个多世纪了,她走过辉煌的道路,也曾出现过严重的曲折。“文化大革命”就是个曲折。我始终相信,社会主义是大海,大海是不会枯竭的,大海可以容纳百川。只有吸收人类一切文明成果,社会主义才能巩固和完善。这个时间会很长,需要上百年,甚至几百年的时间。

关于伊拉克问题,中国是有原则的,中国的立场是根据世界和平与发展的潮流以及从中国的根本利益出发的。中国主张伊拉克要彻底销毁大规模杀伤性武器。同时,伊拉克问题应通过政治方式加以解决,避免战争给中东地区和世界带来影响。

这次会见在人民大会堂三楼中央大厅举行,历时近两小时。结束时,温家宝总理特意来到记者席前,同在场的中外记者亲切握手致意。参加采访的中外记者约800名。

黄河口晚刊

新闻热线：13305463110 8331392 电子信箱：dyrbs@sina.com 网址：http://www.dyrb.com 2003年3月20日 星期四 第187期 总第2966期全国统一刊号：CN37-0054 邮发代号：23-172

一辆装有22吨柴油和9吨汽油的油罐车因与一农用机动三轮车相撞，翻落深坑，随时都有爆炸的可能，危在旦夕。面对此情，消防官兵没有丝毫胆怯，舍身忘死，展开了一场长达15小时的紧急抢救，最终使一次特大事故化于无形。

与死神过招的15个小时

3月16日下午18时许，一辆临沂的车牌号为鲁Q—27196的解放半挂油罐车沿广饶东外环向东行驶，车中乘坐着2人，该车刚从一炼油厂中装满22吨柴油和9吨汽油。

当油罐车行至广饶路口时，从广饶路由南向北行来一辆农用机动三轮车，车上装满砖块。2辆车发生擦碰，油罐车司机席某急转方向盘，车辆随即拐向路边，翻滚而下，翻车之处是一个深坑，油罐车恰好栽入其中。所幸坑内土质松软，油罐车

并没有发生爆炸。司机腿骨骨折，被送往医院接受治疗。由于油罐车上的电源没有掐断，在漏油和卸油过程中，即便零星的火花也能将油罐燃着，其爆炸危险系数依然相当高。

18时45分许，广饶县消防大队接到报警电话，要求消防部门出警进行抢险救援。19时10分许，东营市消防支队和广饶县消防大队的5部消防车齐集现场。

由于油罐车重量太大，而且有爆炸的可能，在经过现场勘察后，支队长张虎下令，必须将油罐车内所装油全部放掉，之后才能将油罐车吊出深坑。此时，大量的

柴油已经从倒置的油罐中往外泄露。消防人员在泄油孔下方挖掘了一个3立方米左右的深坑，铺上塑料薄膜，暂时现盛放泄漏的油品。同时，为了避免抽油过程中发生起火爆炸，4辆消防车派出6支泡沫枪成环状布置在油罐车周围，确保一旦起火，迅速扑灭。

22时许，在交警等部门的协助下，第一辆抽油车赶到现场，但该车容量太小，只好作罢，有关部门继续寻找大吨位的罐车。22时30分许，一辆可以容纳30吨的油罐车被带到现场。倒罐工作开始。先期到达的油罐车变成了抽油泵。消防人

员冒着生命危险，打开了卸油阀，油料缓缓流到事先挖掘的坑中，又被一辆罐车抽到油罐中，然后再打到第二辆大型油罐车中。

为了防止油料在卸放过程中因流速过快，引起静电淤积发生爆炸，消防人员专门放慢了卸油的速度。从3月16日晚23时许到17日早上8时，近9个小时的抢险任务里，消防人员在春寒料峭中抱着泡沫枪苦苦坚守着，在漫长的守护过程中，许多战士的手已经麻木了，水枪甚至都掉到了地上。

广饶县消防大队李继光教导员讲，他参与过的抢险救援任务，从没有像此次抢险时间跨度这么大。

17日上午8时18分，油罐车中的油料被全部抽掉，起吊工作展开。为了避免油罐在起吊中因碰撞发生爆炸，消防官兵用6支泡沫枪开始喷射泡沫，几分钟后，油罐车被白色的泡沫裹得严严实实，即使碰撞发生火花也会安然无恙。交警和消防人员共同动手，将油罐



图一、翻落深坑的油罐车。图二、油罐车被吊起后，再被抽走。图三、时刻坚守着的消防队员。图四、油罐车被吊出后，危险化于无形。



“双创”曝光台

在街道上悬挂条幅不失为一种很好的宣传方式，但如果管理、撤换不及时也将影响市容市貌。图为东城府前街一处被撕坏的宣传条幅，在风中飘来舞去，不仅影响干扰了司机及行人的视线，也给交通安全、“双创”带来了不好的影响。

(开言 保证)

麻湾村新出土两块清代墓碑

本报讯 3月16日，东营区龙居镇麻湾村村民刘东臣在深两米的地下，挖出两块清代的御赐墓碑。

据了解，这两块墓碑是清朝时期嘉庆帝、道光帝分别赐给刘锡光、刘仁恪二位大臣的。碑文的开头是“奉天承运”、“皇清浩封”等字样，其内容主要是赞扬他们廉洁奉公，清正不阿的高尚品德。整个石碑由三部分组成，除了碑文以外，还有底座和碑首。碑首是欲驾祥云腾飞的巨龙，所刻的字苍劲有力，巨龙栩栩如生。每个石碑约长3米，宽0.9米，厚0.6米，重约2吨半左右。

(立军 丽霞 建祥)

本报讯(记者 田召斌 通讯员 张少刚) 日前，由省工商局、省个私协会和省中小企业管理办公室联合组织的全省第二届民营企业人才招聘洽谈会在山东省人才市场举办。我市工商局、个私协会组织东营市恒丰橡塑有限责任公司、东营胜利英威化工有限责任公司、德达家具装饰有限责任公司、大海集团等13家民营企业参加了洽谈会。

由于我市参加洽谈会的民营企业大多数招聘的是管理人才和技术人才，倍受省内外大学生的青睐，前来咨询洽谈的大学生络绎不绝，短短一上午时间，先后接待大中专学生和高中、中级技术人才980多人，签订应聘意向书335份，其中高级技术人才12份，中级技术人才29

我市民营企业倍受省内外大学生青睐

份，大学生294份。东营市恒丰橡塑有限责任公司去年就参加了第一届洽谈会，今年由经理李恩法亲自带队来到济南，在对去年签订意向书的大学生进行面试

的同时，又参加了第二届洽谈会，接待大学生37人，签订招聘意向书25份，收到了满意的效果。

说说素质教育

孔新丽

素质教育呼唤课程教材改革的进程，期待着改革后的课程教材的早日付诸实施。

实施素质教育，学校落实是根本。学校在实施素质教育中起着决定的作用，是根本所在。实施素质教育需要一支高素质的教师队伍，要在提高教师的职业道德和业务素质上做好工作，使教师的职业道德和业务素质同步提高。培养矢志教育，献身教坛，精通教育教学业务的教师是实施并搞好素质教育的必备条件。实施素质教育只有有了爱岗敬业、精心育人、育人有方的教师，才能培养出全面发展的高素质学生来。只有拥有了高素质的教师的学校，才能作到全面贯彻党的教育方针，教育才会面向全体学生，对学生全面负责，做好由应

试教育到素质教育的转轨工作，以正确的教育思想，教育观念为指导，推动学校教育全面健康地发展，培养出面向现代化、面向世界、面向未来的人才。

素质教育关系着培养什么人才的大问题，实施素质教育是全民的共识，是民心所向，大势所趋，势在必行。素质教育的实施涉及到社会方方面面，需要进行多方面的改革，需要全社会的共同努力，特别是学校的致力。实施素质教育任重道远，但只要我们能振奋精神，抓住机遇，勇于开拓，不断进取，深化改革，素质教育就一定能够出现飞跃。



销地：东营市北二路306号胜利油田供水公司院内 热线服务电话：8556707

买水票喝环雅 省钱又方便

环雅三大广告媒体对外招商 代理商：九鼎广告 招商咨询电话：8200599

方便：环雅200家经销商遍布油城和滨州两地市，持环雅通用水票可免费及时送水到户，还可购买环雅系列产品。凡购买100张以上水票，我公司免费送票。

优惠：集团或单位购买，量大从优。尤其适用于赠送亲朋好友和孝敬父母等，是赠送健康和便利服务的首选。

可靠：环雅公司依托胜利油田供水公司，环雅水票采用人民币防伪技术印制，安全、稳定、可靠。



媒体1:水票背面 印刷数量:30万张/组 招商截止日:2003全年



媒体2:纸杯广告 印刷数量:30万/组 招商日期:2003全年



媒体3:桶贴广告 印刷数量:1万/组 招商日期:2003全年

全力营造放心消费环境年

本报讯 广饶县消费者协会采取形式多样的形式，大力“营造放心消费环境”，收到了可喜的效果。

他们通过举办送法下乡和文艺演出等丰富多彩的宣传，提高消费者的合法消费意识。本月初，他们利用各乡镇大集的机会，组织“诚信单位”、“消费者满意单位”及有关职能部门等16个单位，利用“3·15”大型送法下乡宣传咨询服务和

真假商品对比展示活动的机会，深入到乡里田间向农民兄弟作宣传，出动宣传车60辆次，途经乡镇8个集日，行程500多公里，参加咨询服务人员200余人，设咨询服务台10处，曝光台10处，悬挂“营造放心消费环境”年主题宣传横幅20条，真假商品对比介绍30余个品种，散发《消法》及有关保护消费者权益的法律、法规宣传资料10万份，现场受理消费者投诉26

起，为消费者挽回经济损失2万余元，接待群众咨询5000人次，受教育群众达3万人，每到一处都受到群众的好评。

之后，他们又利用商贸城大集的机会举办了文艺演出，通过舞蹈、小品、吕剧、歌曲等形式，着重宣传《消法》知识和“营造放心消费环境”的意义。在“3·15”期间，他们又举办了国际消费者权益日有奖知识竞赛活动，发送答卷8000份，分别设

立一、二、三等奖和优秀奖若干名。同时与新闻媒体密切配合，在电视台和报纸上设立了“3·15”活动专栏，把“营造放心消费环境”年主题的意义和保护消费者权益的法律、法规及消费知识介绍给广大消费者，及时揭露损害消费者权益的行为，使“营造放心消费环境”年概念更加深入人心，使更多的消费者做到明白消费，科学消费。（立军 秀珍 明荫）

典型投诉跟踪回访

河口讯 河口区消费者协会十分重视消费者投诉工作，专门设立制度，对已结案的投诉进行定期回访。

3月12日，河口区消费者协会组织河口电视台消费者栏目组对河口区消费者协会2002年部分典型案例进行跟踪回访。回访旨在宣传《消法》，听取消费者的心声，让消费者更多地了解消协职能，提高自我保护意识，对消费者的消费起到警示作用。回访内容涉及群众关心的装饰、农业机械、家用电器等领域，以及油田、地方、个体、私营等多个劳动群体。

回访加强了消费者与消协的沟通，增进了群众与消协的联系，受到广大消费者的好评，取得了明显效果。（王向亭 蔡军霞）



广饶镇加大种植业结构调整力度，大力发展胡萝卜种植，为农民创收。今年，据不完全统计，全镇胡萝卜种植面积已达2万亩。

（延智 蒋涛 齐占元）

实施农村远距离学生“吃住”工程

河口讯 为彻底解决农村学校远距离学生的“吃住”问题，河口区将实施农村远距离学生“吃住”工程。

他们一是规划建设10处寄宿制学校。新建学生宿舍880平方米，新建学生宿舍宿舍5900平方米，全区预计总投资418万元。中小学食堂、宿舍工程建设将于本年新学期开学前投入使用。二是科学规划，合理建设。充分考虑各乡镇经济社会发展状况和地域特点等实际情况，实行运动场所等部

多功能设施共享共用，最大限度降低成本。三是加大投入，多渠道筹措资金。按照基础教育“地方负责、以区为主”的管理体制，区、乡政府保证对农村远距离学生“吃住”工程的投入。在市财政将转移支付3000万元专项用于学生“吃住”工程的基础上，区财政计划一期投资100万元，作为专项配套资金，不足部分由乡镇政府解决。

（王玉广 陈立涛）

廉洁自律再获社会好评

广饶讯 广饶县地税局不断加强党风廉政建设，强化教育、强化管理、强化监督，取得良好的社会效益，在多次全县行风评议中荣获第一名。

该局在组织干部职工开展“如何从源头上预防和治理腐败”大讨论的同时，联系各自实际找差距，还与纪检监察机关建立工作联系制度，进一步筑牢干部廉政思想防线和家庭道德防线。在干部职工中广泛开展了“读报思廉”教育

活动，通过正反两方面的典型案例剖析，进一步弘扬正气，批判邪恶。

他们还邀请人大、政协、文明委、纠风办领导到基层征收单位指导工作，建立特邀监察员联系制度，对纳税人走访和座谈制度、税企对话制度和局长公开接待制度，加强与社会各界、纳税人的联系和沟通，听取各类意见和建议，接受社会监督，自觉改进工作作风。在群众中获得了广泛的好评。（韩冬莲）

利津烟草专卖局查获一运输假冒卷烟案

利津讯 近日，利津县烟草专卖局在进行路查时抓获一行迹可疑的白色面包车，经依法检查，查获假冒大前门、青州、丰收烟30件，总案值2万元。

（胡珍华 曹新海）

北京庄典装饰落户东营

本报讯 3月18日上午，东城金鸿花园礼炮阵阵，北京庄典装饰工程有限公司东营分公司正式成立。

北京庄典装饰工程有限公司是国家建筑装饰二级企业，中国建筑装饰协会会员、北京市建筑装饰协会家装委员会理事。该公司成立以来，本着“自强、互爱、求实、创新”的庄典精神，以其时尚的装饰设计、优质的工程质量、一流的售后服务在高档家居、办公和商业空间的装饰方面成就斐然。在国内装饰行业首创特许经营模式，在业内被称为“庄典模式”。目前，该公司遍布于国内的众多连锁店经营分部已形成了集设计、施工、材料配送、后期维修服务为一体的装饰整体服务网络。

庄典公司东营分公司的成立标志着北京庄典装饰正式落户东营。他们将以蕴含庄典企业文化的经营机制、运营模式和来自北京一流的设计师和工程人员，为油城人民提供优质的装饰服务。

（王澎）

石材降价

中惠合供，提供180个品种价格表

埃及米黄150 莎安娜450 啡网纹150
 金线米黄155 黑线米黄200 旧米黄250
 金花米黄190 黑金沙160 爵士白160
 电话025-8797345、013601456789

陶虹牵手亿佳能 行业黑马明星代言

2003年3月12日，“陶虹牵手亿佳能暨亿佳能新一代系列产品上市新闻发布会”在北京香山饭店举行，中国太阳能行业协会秘书长罗振涛、影星陶虹、山东亿佳太阳能公司总经理冯建华等出席了发布会。

主演过《黑眼睛》、《空镜子》、《明镜高悬》、《春光灿烂猪八戒》等影视作品，荣获国际电影最佳女主角奖、中国电影百花奖、中国电视金鹰奖等数十项国际国家奖项的新一代影视明星陶虹，此次牵手太阳能行业黑马亿佳能，成为绿色能源产业第一个影视明星代言人，引起了全国多家媒体的关注。

在新闻发布会上，亿佳能总经理冯建华先生高度评价了陶虹参与太阳能事业的举动，并指出，此次陶虹代言亿佳能“新一代”产品，揭开了影视明星牵手太阳能，支持绿色环保事业的序幕，“魅力新一代，热力冲出来”既是对亿佳能“新一代”产品的描绘，也是对此次双方合作前景的一种展望。陶虹本人也谈到：“作为一个非常关心环保事业，地地道道的环保倡导者和实践者，通过与亿佳能的合作，认识到太阳能对人类健康和社会发展的深远意义，希望能通过太阳能“黑马”亿佳能的通力合作，能进一步唤起民众普及绿色能源的意识，为绿色能源的快速发展和人类环保事业贡献自己的力量。”

关于南二路封闭施工的通告

经市政府批准，南二路东青高速公路路口至西四路段改造工程自三月二十日至四月十日实行半封闭施工，四月十一日至八月三十一日实行全封闭施工。半封闭施工期间，凡通行车辆一律减速慢行，确保安全；全封闭施工期间，施工路段禁止一切机动车辆通行，由东青高速公路南站西行的车辆请向东绕行东二路。

特此通告

东营市公安局

招生启事

山东大学法学专业专升本远程网络学历教育（属国民教育序列）现在开始招生，凡具有专科及其同等学历者均可报名。

报名时间：2003年3月20日-4月20日

报名地点：东营市司法局教育科律函辅导站

联系电话：8336530 8326645 董迎华 张春笋

山东大王职业学院 二〇〇三年成人高等教育招生简章

山东大王职业学院是一所文理结合、理、工、经、文协调发展的多科性重点职业学院，经山东省人民政府批准，2002年列入国家普通高等院校统一招生计划，是山东省职业教育教学与科研基地。2003年起列入国家成人高等教育统一招生计划学校，国家承认学历。

一、报名条件：具有高中或同等学历的在职职工或社会青年均可报考。

二、报名时间、地点及手续：2003年3月15日至3月24日18时，考生持身份证、毕业证书（应届毕业生可持所在学校证明）到所在县区招生办公室报名，并按照规定填写专业代码及名称填报我院校志。

三、成人高校统一招生计划与招生范围：

招生专业	培养层次	科类	学制	招生人数	学费（每学年）	学习形式	招生范围
制浆造纸工艺	专科	理工	4年	100	300元	函授	全省
机电一体化	专科	理工	4年	100	300元	函授	全省
企业管理	专科	文史	3年	100	300元	函授	全省

四、地址：山东省东营市大王高新技术开发区

五、咨询热线：0546-6881318 6882337

招聘启事

胜利油田平泽商贸有限公司汽车服务中心是从事中、高级汽车维修的油田内网企业，由于拓展业务需要，现诚聘以下人才：

- 市场部4人，条件：女性，20-30岁，中专以上学历，有驾驶证。
- 生产调度3人，条件：女性，20-25岁，大专以上学历，会微机操作。
- 库房保管2人，条件：女性，20-25岁，中专以上学历，会微机操作。
- 汽车维修工10人，条件：男性，25-35岁，从事中、高级轿车维修两年以上者。
- 自动变速箱2人，条件：男性，25-35岁，从事自动变速箱维修两年以上者。
- 漆工2人，条件：男性，25-35岁，从事本工种三年以上者。
- 钣金工2人，条件：男性，25-35岁，从事本工种三年以上者。
- 进口汽车维修工2人，条件：男性，25-35岁，从事本工种三年以上者。
- 交流电工1人，条件：30-40岁，有上岗证，会电器维修。

有意应聘者，请携带个人简历、身份证和有关技术资质证明到我公司报名。

公司地址：东营市西四路466号（东营滨海拍卖有限责任公司院内）
 咨询电话：13054625911 8615117 联系人：苏先生 林先生

东营区博昌市政工程公司向新老朋友问好

主营：市政设施、道路、桥梁、建筑、安装；
 兼营：精细化工类的聚酯树脂、流平剂；
 资质等级：市政公用工程施工总承包三级；
 业绩：公司自1986年成立以来多次被评为“十佳企业”、“明星企业”，连续八年被评为“重合同、守信用”单位，上年度公司主要承揽了东营市经济开发区市政配套工程、东营区经济开发区二期工程、东营胜利工业园市政工程、东营市交通局疏通工程、东营市博新路工程、胜利油田方南产村开发项目水利工程等。

公司将遵循“价格低、质量高、保修期长”的原则承揽各种道路桥梁工程。

法人代表：吴清平
 联系人：王金强 孙继宗
 联系电话：8288216 13589968309 13589968325

地址：东营市南二路张东立交桥南侧

BaoDian 3月23日三联家电广场新车上市发布会

雷霆万钧 横空出世

江铃宝典03款4x2、4x4隆重上市



江铃宝典03款4x4、4x2隆重上市

4x4 4x2

全国首创铝内衬耐腐蚀涂层

人性化设计的驾乘空间

分 销 商：胜利油田利丰汽车销售中心

地 址：西二路218号

销售热线：8701816

维修热线：8552627

江铃汽车 善能商贸有限责任公司 地址：山东·东营西四路352号 销售热线：8799948 8258422 维修热线：8207603 投诉热线：8799315

寻找灵魂的安放之地

——张炜长篇新作《你在高原·西郊》阅读

马玉韬

《你在高原·西郊》是张炜磨砾十年的一部小说，在这里面你可以看到当代中国知识分子整体裸露着的灵魂，看到他们在周遭世界的喧嚣中的迷失与重返，他们在寻找精神的最终归宿的道路上，所付出沉重的惨烈的代价。而在这一切的背后，深印着张炜在心灵的莽野上苦苦跋涉的背影。

小说的叙述由三条主线交替进行：老教授曲惋在造反派凌虐下，冒死逃亡，最终以生命殉殉美丽的爱情；“老宁”理想破灭后混迹于“黄科长”、“静思庵主”之流的文化小丑当中，最终无法混入内心理想化的“葡萄园”的召唤，回归了自然的净土；文化人庄周出走后，在流浪生活中被无辜地卷入到杀人案中，为了拯救更加弱小的流浪女子冉冉，他闯入没有任何秩序与人性的黑金矿。虽然冉冉没能等到拼尽汗血挣来的救命钱，可是庄周觉得找到了自己生存的价值和意义。

老教授曲惋的选择，体现出来的是传统知识分子身上一种叫做“不屈”的特质。他在身体上是衰弱的，感情上是羞怯的，然而他又以极大的勇气，拥抱了年龄差近30岁的女学生所奉献的纯真爱情，尊重自己的生命和情感才有可能珍视他人生命的尊严。为捍卫学术的清白，他拒绝为造反派头目捉刀代笔以换取自己的生存。在地狱般的劳改农场，他仍然无法掩饰对某教授充满媚媚的“学习心得”的厌恶，“把那份东西用两指夹着扔到一边”称之为“臭烘烘的猪下水”这是一份知识分子本应有的骄傲，是永不应该失

的文化的可贵。凭借精心的筹划和超人的毅力，他终于成功出逃并在无人敢涉足的莽林中生存下来，创造了奇迹。一位衰老的教授，依靠一个人的力量在荒原中顽强求生，这段描写是小说中最美的篇章，是一种令人灵魂战栗的悲壮之美。在近乎绝望的境地，他仍然不肯随便地活着，他为自己编制席子和枕头、烧纸木炭、采集草药，在吞食野菜的时候他设想着要保留种子将来播种，他甚至耗尽体力为自己制作了一张石板书桌！“人可以被消灭，但永远不能被征服！”同海明威在《老人与海》中歌颂的一样，这正是引导人类不断向上的永恒力量。当曲惋不肯在余生中一直躲藏下去的时候，任何力量都无法阻止他回家的决心。尽管他在回家的路上死去了，他的灵魂一定已经找到了他的归宿。

在“老宁”和庄周所代表的当下的知识分子身上，更多地体现出一种“不甘”。各种世俗的欲望不断诱惑他们放弃精神上的追求，随波逐流是轻省的，堕落是带有快感的，然而在他们的内心“总有一个声音在破坏自己的妥协与宽俗，总有一个声音在执拗地提醒着：该走了，去寻找一个气勃勃的、遗失了的我”，庸常而稳定的物质生活与扎根在心灵深处的使命感、责任感，两者之间的冲突日益尖锐。这正是当代知识分子所面临困境的真实写照。“老宁”最终逃离了如同寄生在城市身上的垃圾的所谓“营养学会”，为寻找自己的朋友庄周，他也来到了布满黑金矿的大山深处，用自己最原始的身体同自然进行搏斗，在救助被欺凌的弱者的同时也

完成了对自己精神的救赎与超越。

在我们周围也不乏“黄科长”之流的“不肖”的知识分子。这些不肖文人毫无理想，玩弄生活，亵渎文化。“黄科长”打着“营养协会”的招牌，他每天所关心的除了自己的“自传”，就是抄写各种性药偏方和黄段子以求发泄。他表面道貌岸然，却满脑子苟且的欲念。所谓“静思庵主”一些人，附庸风雅，狂妄无耻，私底下干着勾结恶势力敲诈、盗卖文物的龌龊勾当。他们虚伪、卑污、浅薄、懦弱，却在现实中左右逢源，游刃有余。张炜并没有回避他们在生活中令人悲哀的存在。

这是一部当下中国知识分子心灵史式的伟大作品。在小说中，张炜采取了一种“镶嵌式”的结构来安排三条主线，形式与内容的结合和谐而完美。然而相对小说思想的恢宏深刻，技术上的高明、机巧就显得非常次要了。当文学充满了夸张的眩耀与粗鄙的发泄，张炜却始终坚守着他的深沉、阔大和对人类灵魂的不断追问。



忽如一夜春风来，千树万树梨花开。”适逢小寒节气，雪花纷飞。清晨，推开门窗，呈现在眼前的是银装素裹的世界。屋脊上、远山中、大街上，万物都被白雪覆盖了。窗外，有几个学生欢快地在没有融化的雪地上走来走去，他们笑着跳着，不停地把地上的白雪揉成一个雪球，并互相打着雪仗，也许在他们小小的年纪中是没有雪花飘飞的记忆的。下雪其实并不罕见，只是在这柔弱似水的江南，却成了稀罕事。这是距四年前那场大雪后的再一次下雪。四年前的那场雪，让人们好好地兴奋了一阵，表弟更是突速疯开，他拿着照相机到处跑着。回来的时候，脸上红扑扑的，他说他拍到了东湖银装的季节，拍到了北固山素裹的风韵，拍到了巾山双塔洁白的神彩，拍到了人们被白雪熏染的好心情。今年表弟是否也会手拿照相机拍遍小城大街小巷的雪景？是否会兴奋地和家人人说这说那？这真是一场让人意乱情迷的冬雪呀！

北方的冬天，呈现出千里冰封、万里雪飘的美景。“瑞雪兆丰年”，大片大片的雪花如一朵朵白云悄然无声地从天空洒落，一夜之间积雪就变得很厚了，一脚踩下去，雪地上就深陷出一个脚印，不一会，雪地里就有了一串深浅不一的脚印。后来人如果想在前人的步伐中走走，那雪地上的脚印就会变成小径，这条小道会越来越硬，越来越光。倘若后来人没有跟随前人的脚步，那么雪地上的脚印就像梅花一样朵朵绽放开来且落痕点点。下雪了，每家每户都要自扫门前雪，甚至把门前的小路也扫出来。北方的积雪通常好几天才会融化，孩子们则可以连日堆雪人、打雪仗，玩得亦乐乎。江南的雪，零零星星、细细小小，虽不如北方那样豪迈大气，也有着雪花点点的美丽。你看屋顶上，街道旁的干树枝上都落满了雪，白色的线条勾勒出不畏严寒的事物。最美丽的要数北固山的丛林翠柏，枝叶叶变成了雪的枝，雪的叶，蓬蓬松松、层层叠叠、散散漫漫地散落在枝条上叶片间。但这白色并不一致，落在松柏上的白色细密些，勾勒出的是膨胀的身形，由于虚实相间，于是近山就呈现出深灰相夹、白蓝相间的景色。随着山的不断升高不断变远，远山近山犹如浓淡不一的白云，这么优美的雪景需要人用心来观赏，它带给我们的不仅是视觉上的享受，更重要的是精神上的享受。今夜又下连夜雪，雪色不迷人自迷。自生活变得无生趣的时候，一场洁白的白雪确实能带给我们喜悦，就让我们面对冬雪把喜悦保持得持久一些吧。

又据新闻联播报道，这次南方大范围的雨雪天气，是持续十六年暖冬之后的第一个寒冷的冬天。怪不得对面那户人家的屋顶上的一丛花草在瑟瑟的寒风中，尽力伸展着白色的腰肢。

下雪了，记忆中的洁白世界再一次展现在我的眼前，虽然此情此景非彼时彼景，冬雪往往如雪地飞鸿，如惊鸿一瞥，但是谁说这洁白的世界不是人们所盼望的世界呢？



雪 郭皓



西部开发者

(外一首)

张庆和

影子亲近影子
叶子呵护叶子
为同一棵大树的茂盛
阳光搬动了位置

百年敲一次大门
春风来得汹涌
东边的纱窗曾出售高价
能拦住西蹿的蚊蝇

期待是千年夙愿
一串葡萄落地有声
但愿那个漂亮外壳
不再把心潮纵容

幻象

一群人吵吵闹闹又拥挤
只为了品尝一粒果实
责任和义像鼻涕被甩掉
灵魂若被风驱赶的浮云
一座桥眼前轰地坍塌
故园和乐土都不再向往
水变幻成云雾迷惑太阳
沙漠正在一天天逼近
纵横竖竖脱缰的野马四蹄张扬
良知被罩进一张网里
境界是一只短缺的水桶
流失的部分升华为彩虹
有人在以庸俗为潇洒
有人在创作自赏歌谣

春

言木

所有脱去棉衣的事物
被一双手放进鸟巢
生命的喙
啄破蛋壳

雷声在云层里翻滚
所有的石头
都想挤出全身的水分
只有羊羔仰着头
吮吸云朵隆起的乳房

雄鸡用高扬的脖颈
把白天拉长
十万桃林
醉死在早霞的怀中
一滴泪
自小草腮边滚落

父亲

燕来松

饮一杯黄河口的呐喊
我感到爱是永恒的
站在这，并不觉得荒凉
石碑下的骨头会说话
灵魂燃烧成红荆的火苗
变成热烈的思念
哦，父亲
有我在你身边，生动的岁月
依然沿着你走过的田垌
伸向远方
伸向黄河九道弯

有人爱静谥，有人爱喧嚣。静谥追求的是世外桃源般的境界，喧嚣追求的是永不停止的境界。

在城市里，哪怕是在静谥的夜晚，霓虹灯在夺目耀眼、轿车在耐心等待放行信号、无线电波在此起彼伏地穿越时空，喧嚣充斥在每一个角落。

相互攀比的楼寓、忙碌奔袭的人流、琳琅满目的广告牌是城市最基本的表象，城市在喧嚣中度过日日夜夜，而喧嚣在背后正推动着城市经济不断地向前发展。

二
喧嚣的城市，到处充斥着经济发展的链条。商业流通是城市的血脉，餐饮服务是城市的筋骨，金融、通讯是城市的脏器，工业发展是城市的脊柱，网络化、信息化是城市的智慧所在，行侠管理部门形成了城市发展的众多指挥中心。每一个链条都有一长串的一环，每一个环节都是城市经济的一部分。城市的发展又创造出无数的经济链条，现代物流的发展、科技产业的跃进、各行衍生服务业的诞生为城市的发展增添着无穷的助力。

城市人或一个经济单元是城市经济链条环节中的一个分子，在推动环节膨胀的同时，也攫取了利益或利润。正是这一相互作用推动着城市向着高一阶段迈进。无数的城市创造出无数的城市人以及无数的企业家。这些人或企业家又得到城市永无止境的呵护。

河口日出

晓晴

黄河入海口的海上日出，分外奇特壮观。

黎明前，海面上黑沉沉的，唯听得见海浪涌动的声音。遍布芦苇、红荆、黄蒿菜的沙岸，也一片灰青。除了石油架闪烁的星光和港口迷路的灯火，旷野里的一切仿佛都是酣睡着的，静谧清幽而又神秘。

渐渐地，东方开始放亮。海面上云雾蒸腾，幻象纷呈。待夜的帷幕完全拉开，寥落的星辰隐去，雾霭尽散后，黄河与大海显示出清晰的轮廓。草虫开始低吟，野鸟开始鸣叫，宿在岸边的渔船，也挂帆摇橹，一只只飘荡着，滑向远海。

这时，东方泛出鱼肚白。在天水吻合

的地方，骤然飞出万道亮丽的彩霞，红彤彤，黄灿灿，紫莹莹，像撕裂的锦，像天铸的利剑，太阳快要升起来了，数不尽的海鸥水鸟漫天飞舞着，鸣叫着，欢呼海上日出！

太阳钻出了水面，红中泛黄，圆润似玉。太阳冉冉升起，东方天际更加灿烂绚丽，把黄蓝相间的海水、海上的钻井平台和出海的大小船只镀上了一层玫瑰红。原野是那么广阔，连着大海的草原，草叶上银光闪闪，露珠塑造出另一片海洋。粗犷的黄河水，流光溢彩，在冲突入海的刹那，恍若静止了。一切都是那般和谐、明朗、璀璨，让人感受到造化的神圣、奇妙和生命

那是一个深冬的早晨，我和一个同伴准备渡河西去。当我们登上黄河大堤时，简直被眼前的景象震撼了。昔日滚滚的河水不见了，河面变成了冰雪的世界。极目望去，大河上下，苍苍茫茫，冰封雪盖，横无际涯，仿佛罩在一片混沌的雾气之中。连对岸的堤坝和柳林，披霜带雪，也似乎溶入了一片银白色的世界之中。冰面上舟楫皆无，人迹罕见，只有北风旋起的细碎冰花在空气中飘洒。看来，要过河，靠船和桥是不可能的了。只有一条路，那就是踏河履冰。好在同伴过去跑过冰河，尚属有经验之人。就这样，在同伴的带领下，在忐忑惊悚的心情中，我完成了第一次踏冰过河的历程。

后来，由于久居黄河沿岸，踏冰过河便成为经常的事情。虽然不时有过河人掉入冰窟的传闻，但更多的是看到冬日的岸边人家过河走亲串友川流不息的景象。

那是上个世纪七十年代初期，有一次我从河东的工作单位请假回河西家中住了几天。回程的前一天，忽然一夜北风，寒凝大地，冷不可挡。因为假期已到，顾不上天气寒冷和家人的劝阻，便推车上路。走到河边渡口一看，不禁暗声叫苦。远远近下不见一个人影，只有呼啸的北风吹着岸柳发出呜呜的声响。怎么办？进还是退？在犹豫之中，我期盼着能有第二个同路人到来。然而等了半天，“前不见行人，后不见来者”。看来，只好自己当一回先行者了。我选了个险工石岸下冰块堵塞的地方下了河，在冰面上小心翼翼地，探路寻路、轻手轻脚、踉跄而行。并且把双手紧压在自行车把上，以减轻身体的重量。这样曲曲折折，蜿蜒蛇行，尽管忐忑紧张，不

近三十年过去了。星斗转移，岁月沧

春雨

张建安

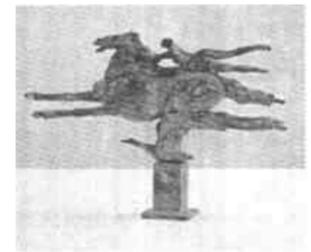
沙沙沙，春雨的雨丝，轻轻地、柔柔地，悄无声息，飘然而下，织成一面在春风中飘曳的巨网。这快乐的小精灵，挣脱夜幕的裹挟，束衣撩裙、屏息敛气，飞呀，飞呀，飞向竹丝树梢，飞向红墙碧瓦，飞向泛着青阳之气的广阔原野，飞向新年里人们浪漫的情怀。星星点点、渐渐簇簇，飘飘洒洒，像淘气的手撒落粒粒细沙，像游动的鹅群抖落沾羽的水花……

哦，春雨的雨，莫不是龙公喷吐的水雾？莫不是仙女泼洒的香露？不然，为何这般绵密、香醇？有如杨柳岸边呢喃穿空的燕子一般轻盈，比拨蓝边的催眠曲温馨，比幽咽的泉声低微。你，细如蚕丝，轻若羽绒，密如秀发。

如果说夏雨如珠，秋雨如豆，那么，春雨却如丹青妙手的七彩画笔，恣意地敷衍涂抹，一夜间润了田畴，秀了庄稼。红的给桃花，黄的给梨花，白的给梨花，绿的给叶芽，把神州大地装扮得如锦似

露。有人说，春雨贵如油。而我却说，春雨似酒。凭窗听雨，倚栏遐想。这惹人情思的天籁之音哟，是在给夏的繁茂、秋丰硕发出的一份美好的预约，是在给伟大祖国繁荣的明天祝福。

好一个湿漉漉的音符，好一声声悦耳的私语，好一串串浓郁的乳滴哟，好一朵朵飞舞的金花。



雨



自1999年2月正式投入运营以来,东营联通从无到有,从小到大,以156.9%的年均收入增长率迅速发展成为黄河三角洲地区唯一的集移动通信(GSM/CDMA)、无线寻呼、长途电话、数据通信、IP业务、互联网与电子商务于一体的综合电信运营企业,目前已牢牢占据了东营地区移动通信市场50%的市场份额。

特色服务赢得用户心

——东营联通全力打造一流服务品牌

随着通信市场的成熟和竞争的日益激烈,每家电信运营企业都把服务好坏做为关系企业发展的大事来抓。企业平常所提供的规范化服务和流程式服务已经不能够轻易打动用户,要真正的感动用户,培养起用户对企业的忠诚度,必须将正常的服务加以延伸,加以深化。对此,东营联通从打造联通一流服务品牌的角度入手,推出了东营联通自己的“特色服务”、“超值服务”和“延伸服务”。

“客户呼声是第一信号,客户需求是第一选择,客户利益是第一考虑,客户满意是第一标准”。

“特色服务” 让联通营业窗口成为一道美丽的风景

“特色服务”,顾名思义,就是要将自己本身的服务在做好的基础上,予以细致化、贴心化、完善化,使正规的服务在细节处显示出它的特色。在这方面,东营联通结合各营业窗口特点,率先向用户喊出了“清清楚楚通话,明明白白消费”的服务承诺。他们在各窗口营业厅设立了资费展示牌,利用投影大屏幕演示各项业务的使用说明和资费明细,设立了话单自动查询机,用户可以随时对自己消费情况进行查询。

同时他们在各营业场所率先设立了“贵宾接待区”,里面摆放有水果、鲜花等接待物品,让大客户真正感觉到“宾至如归”。雨雪天气里,如有用户骑自行车前来办理业务,他们还有专人在其车座位上加盖塑料套,以免淋湿车座。另外像“手机加油站”、“便民工具箱”、“擦鞋机”、“打气筒”等便民设施,无不显示了东营联通独有的贴心服务。

超值服务有效提高用户忠诚度

通信企业为用户所提供的最直接、最基本的服务就是“打电话”,但如果用户所需要的服务超出了这个范围怎么办呢?我们有必要为其提供额外服务吗?对此,东营联通的回答是肯定的,因为在他们眼里,“用户的需要是提供服务的唯一标准”。

去年11月份,有位联通G网130用户,妻子怀孕后恰巧在深夜发生早产。当时该用户也是心急如焚,查询号码没有拨打114,而是打到了1001热线,说让联通帮助查询号码,话务员接到电话及时请示相关领导,最后决定,也别查号码了,直接送产妇去医院,于是联通服务快车直奔用户住处,接上产

妇送到医院,当夜顺利产下一男孩。事后,东营联通收到了该用户一家三口的照片和感谢信,上面写着“感谢东营联通,是你们的超值服务让我们有了现在的幸福家庭。”

增加服务方式,延伸服务内涵

自从东营联通推出超值服务以后,每月发展用户数有了明显提高,用户转网、离网率均出现大幅度下降。

集团用户和大客户数量不是很多,但是给公司带来的收入却占了很大比重。为此,东营联通把集团用户和大客户的服务当作生命工程来抓,专为其建立、健全了“大客户绿色通道”,贯彻“24小时100%零距离畅通服务”、“特事特办”、“急事急办”的原则,坚决做到麻烦留给自己,方便留给大客户。对集团用户和大客户的服务已经不再是单纯的服务,而是上升到一种情感和文化交流中来,这种延伸后的服务方式既保证了大客户群体的忠诚度,又带动了集团大客户数量的稳中有升。

服务不是一项可以流水线作业的产品,它需要从用户的角度出发,用“心”来与用户交流,与用户沟通。通过优质的服务来建立起东营联通的品牌形象,推动着公司在激烈的市场竞争中能够持续性的高速发展。东营联通发展到今天,能够取得如此的骄人成绩,正是这种“人无我有,人有我优,人优我特”的特色服务赢得了用户心,从而赢得了对市场的占有率。东营联通的特色服务模式在全国联通系统进行推广并接受《中国政协》、《中国联通》采访。

东营联通荣获2002年度“全国创建文明行业先进单位”、中国质量万里行“全国先进单位”以及“省级消费者满意单位”称号



东营黄河西畔,大唐人家,157套生态别墅,一期竣工在即,特定于3月29日倾情推出全部保留房源,诚邀品位人士临场品鉴!
(当天订购者可享受房款9.5-9.8折优惠,附赠半年过桥卡。另,凡当天看房者均有礼品赠送。)详情请致电咨询!

敬请关注:3月29日大唐人家保留房源盛大公开!

已然胜券在握

何需瞻前顾后

大唐人家——智者之选

高位不贵 品味生态

- 上海地产倾情奉献
- 山东省规模最大的别墅区(占地374亩)
- 低密度,户均占地1亩
- 20米智能遥控车库门,户均车位1.1个
- 高达70%的绿化率,尽享健康生活
- 150年疲劳期的房屋建设标准
- 赠送私家花园(带产权)
- 150-320平方米多种户型供您选择
- 1398元/平方米起价
- 零配套费用
- 准现房销售

开发商:上海荣辉房地产开发有限公司 天津大唐房地产开发有限公司 行销企划:青岛五月风不动产

大唐热线: 5686497 5625197

